

Obsah

Úvod	5
LEKCE 1 – Co rozumíme pod pojmem informace?	7
1.1 Úvod	7
1.2 Zodpovědnost za informace	8
1.3 Informační toky	11
1.4 Charakteristiky (kvality) dobré informace	14
1.5 Hodnota informace	19
1.5 Shrnutí	22
LEKCE 2 – Požadavky na informaci a informační systém	25
2.1 Úvod	25
2.2 Požadavky na informaci pro proces rozhodování	26
2.3 Výměna informací se zákazníky a veřejností	29
2.4 Manažerské informační systémy	32
2.5 Vývoj v oblasti informačního managementu	42
2.6 Shrnutí	44
LEKCE 3 – Zdokonalování se v informačním managementu	47
3.1 Úvod	47
3.2 Identifikace problémů a priorit	48
3.3 Pozadí problémů	56
3.4 Shrnutí	63
LEKCE 4 – Analýza a prezentování údajů	65
4.1 Úvod	65
4.2 Sestavování tabulek a agregování údajů	66
4.3 Přeměrování	74
4.4 Měření rozpětí	78
4.5 Grafy, tabulky a diagramy	82
4.6 Korelace a regrese	88
4.7 Shrnutí	91
Použitá literatura	94