

OBSAH

PŘEDMLUVA.....	3
OBSAH.....	5
1 ŘÍZENÍ ZMĚN KLÍČOVÝCH FAKTORŮ ÚSPĚŠNÉHO PODNIKU	7
1.1 Projektování úspěšného podniku.....	10
1.2 Analýza relevantního prostředí podniku	24
1.3 Stadia růstu na cestě k prosperitě	29
1.4 Negativní faktory růstu úspěšnosti firmy	34
Shrnutí.....	38
2 REENGINEERING PODNIKU.....	40
2.1 Reengineering procesů.....	42
2.2 Hlavní zásady reengineeringu podnikových procesů.....	43
2.2.1 Přístupy trvalého zlepšování	45
2.2.2 Procesní struktury	46
2.3 Projekt reengineeringu	49
2.3.1 Fáze projektu.....	50
2.3.2 Strukturní uspořádání podnikových procesů	54
2.3.3 Zpracování vize procesu	55
2.4 Zmapování procesu.....	57
2.5 Charakteristika společných znaků procesů	63
2.6 Změny a přínosy procesního řízení	65
Shrnutí.....	68
3 MODELOVÁNÍ ŘÍZENÝCH ZMĚN	71
3.1 Model řízené změny	71
3.2 Model řízení organizační změny	81
3.3 Kotterův osmibodový model změny	83
3.4 Model změny strategie firmy	88
3.5 Metodika provedení strategie firmy	92
Shrnutí.....	99

4	SYSTÉMOVÉ ZMĚNY	101
4.1	Inovace, inovace – základ teorie systémových změn	104
4.1.1	Zakladatelé teorie inovací	104
4.2	Zdroje inovačních změn	112
4.2.1	Změny uvnitř oboru (případně uvnitř firmy).....	112
4.2.2	Změny mimo obor.....	116
4.3	Struktura změn	117
4.4	Inovace jako systémová činnost.....	121
4.5	Struktura inovačního cyklu	123
4.6	Zkušenosti řízení inovací podniku	126
4.6.1	Podnik jako objekt managementu inovací.....	128
4.7	Marketingový koncept firmy a pojetí nových výrobků	129
4.8	Pravidla komplexních inovací.....	132
	Shrnutí.....	134
	SEZNAM OBRÁZKŮ	138
	SEZNAM TABULEK	138
	POUŽITÁ LITERATURA	139
	OSNOVA ŘÍZENÍ ZMĚN.....	140