

# Obsah

## **Úvod a ediční poznámka** **1**

Členění **2**

Část I

## **UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY** **3**

Související legislativa **4**

Zobecnění dotazů a odpovědí **4**

KAPITOLA 1

## **Příprava na nákup zboží nebo služby** **5**

Kdo je spotřebitel? **5**

Uzavření kupní smlouvy, co je kupní smlouva... **5**

Musí být jakost na výrobku označena? Je nárok na  
případnou reklamaci, není-li jakost deklarována? **6**

Označení výrobků **7**

Poskytování zvláštních informací: Je povinen prodávající poskytnout  
návod na použití? Musí být výrobky označeny a návody poskytnuty  
v češtině? Nerozumím symbolům použitým v označení... **8**

Kdo je odpovědný za poskytnutí náležitých informací? **9**

Jaké informace má prodávající poskytovat? **9**

Je prodávající povinen předvést výrobek? **10**

Na co si dát pozor při prodeji / koupi na objednávku nebo s následnou  
dodávkou? Související a doplňkové činnosti. **10**

Na co mám dát pozor při nákupu výrobků prodávaných  
s vadou a na co u výrobků použitých? **11**

Na co mám dát pozor při koupi zboží nebo poskytování  
služeb sjednáním smlouvy na dálku nebo mimo ohlášenou provozovnu?  
Co se rozumí „komunikací na dálku“? **13**

KAPITOLA 2

## **Převzetí výrobku nebo služby** **16**

Kdy je výrobek převzat? Musím převzít výrobek či službu a zaplatit? **16**

Musí prodávající povinně poskytnout záruční list a/nebo doklad  
o zakoupení výrobku („účtenka“, „paragon“, daňový doklad)? **17**

Hmotnost, množství, cena	19
Musím hradit náklady spojené s dopravou zakoupeného výrobku ke mně domů a vnesením do 5. patra (výtah nefungoval)?	
Montáž výrobku. Zvláštní dohodnutá pravidla.	19

## KAPITOLA 3

**Reklamacce na vady****21**

Kdo nese odpovědnost za vady?	21
Kde mám uplatnit reklamaci?	21
Co dělat, když prodávající či poskytovatel služby ukončil činnost?	22
Jaká je záruční doba pro uplatnění reklamacce po nabytí účinnosti novely občanského zákoníku?	23
Jak je to se „zárukou“ v případě potravin?	23
... Datum použitelnosti (DP, anglicky „Use by Date“)	24
... Datum minimální trvanlivosti (DMT, anglicky „Best before“)	24
... Potraviny, které nemusí být označeny datem minimální trvanlivosti ani datem použitelnosti	25
... Nejčastější problémy v souvislosti s DP a DMT	25
Od jakého data se počítá začátek záruční doby?	
Jak je to s jejím „přerušením“ při opravách apod.?	25
Kdy se mohu uchýlit k reklamaci? Co mohu v rámci reklamacce požadovat?	26
Hrozí prodlení z uplatnění reklamacce?	28
Jakou dobu má prodávající pro vyřízení reklamacce?	29
Posouzení vady třetí stranou	30
Lze vymáhat náhradu nutných nákladů?	30

## KAPITOLA 4

**Problémy specificky se vážící ke smlouvě o dílo****31**

## KAPITOLA 5

**Problémy specificky se vážící ke smlouvám o zhotovení věci na zakázku a o opravě a úpravě věci****33**

K odpovědnosti za vady:	33
K délce záruky:	34
Od kdy běží záruční doba?	34
Uplatnění reklamacce (vady...)	34
Termíny pro uplatnění reklamacce, přerušení plynutí záruky	35
Termíny pro převzetí věci ohledně věci zhotovené na zakázku	35
Termíny pro převzetí věci ohledně provedené opravy nebo úpravy	36

## KAPITOLA 6

**Soudní domáhání se práv 37**

- Promlčecí doba 37  
Lze soudně vymáhat náhradu nutných nákladů? 37

**Poznámka k mimosoudnímu urovnání sporů 38**

- Kontaktní údaje 39

## Část II

**O OZNAČOVÁNÍ POTRAVIN A O JEJICH OŠETŘENÍ IONIZUJÍCÍM ZÁŘENÍM 41**

- Úvod do problému 42

## KAPITOLA 7

**Základy potravinové legislativy v EU a ČR 43**

- Stručně z EU: Jednota v různosti 43  
Legislativní rámec pro bezpečnost potravin 43  
Existuje celoevropský rámec pro označování potravin? 44  
Sektorové (vertikální) předpisy 44  
Překážka volnému pohybu zboží? Nespokojení jdou k soudu... 45  
Potravinové právo „u nás doma“ 45  
Ochrana spotřebitele obecně 45  
Související legislativa 46  
Legislativní rámec pro bezpečnost a označování potravin... 46  
Můžeme se v Česku cítit bezpečni? 46  
Označování potravin 47  
Všeobecné požadavky na označení potravin 48  
...Původ 48  
...Název potraviny 49  
...Údaj o množství výrobku; co znamená symbol „e“ údaje množství? 49  
...Trvanlivost výrobku; jak je to vlastně se „zárukou“ v případě potravin? 50  
... Datum použitelnosti (DP, anglicky „Use by Date“) 50  
...Datum minimální trvanlivosti (DMT, anglicky „Best before“) 51  
...Potraviny, které nemusí být označeny datem minimální trvanlivosti ani datem použitelnosti 51  
...Nejčastější problémy v souvislosti s DP a DMT 51  
...Způsob skladování a použití 52  
...Složení potraviny 52  
...Označení šarže 52

...Možnost nepříznivého ovlivnění zdraví lidí	53
...Informace o použitém technologickém postupu	53
...Informace o výživové (nutriční) hodnotě	53
...Informace o třídě jakosti	53
Označování potravin určených pro zvláštní výživu	53
...Jaká jsou specifika v označování kojenecké výživy a výživy malých dětí?	54
...Označování potravin pro redukční diety	54
...Potraviny bez fenylalaninu, bezlepkové, potraviny určené pro diabetiky	54
...Označování potravin určených pro sportovce a pro osoby při zvýšeném tělesném výkonu	54
...Jaký jazyk může či musí být použit v označení?	55
...Může prodejce nebo provozovatel stravovacích služeb tvrdit, že údaje na výrobku neuvádí, resp. je nezná, protože mu je výrobce nesdělil?	55

## KAPITOLA 8

<b>Obaly a odpad</b>	<b>56</b>
Specifika označení podle sektorů (příklad)	57
Varovná označení versus povinné údaje o technologii zpracování (příklad)	57

## KAPITOLA 9

<b>Potraviny ošetřené ionizujícím zářením a jejich označení</b>	<b>58</b>
Úvod k tématu	59
Proč vlastně potraviny ozařujeme?	59
Něco málo vědy a techniky	61
Co je ionizace?	61
Četl jsem v souvislosti s ozařováním o jednotce Gy.	
O co se jedná, jaká je souvislost s „becquerelem“?	62
Činí ionizace potraviny radioaktivními?	62
Jaký je rozdíl mezi výrazy „ozářené potraviny“ a „radioaktivní potraviny“?	63
Má ionizace něco společného s geneticky modifikovanými potravinami, o nichž se tolik hovoří?	63

## KAPITOLA 10

<b>Jakost a bezpečnost potravin ošetřených ionizujícím zářením</b>	<b>64</b>
Jaká je mikrobiologická bezpečnost ozářených potravin?	64
Jsou potraviny, v nichž se již vytvořil mikrobiální toxin nebo viry, vhodné pro ionizaci ?	64
Některé zprávy sdělovacích prostředků tvrdí, že studie v Indii ukázaly, že konzumace potravin ošetřených ionizujícím zářením způsobuje vznik abnormálních chromozomů (polyploidie) – je to pravda?	65

Existují věrohodné údaje a data o nezávadnosti konzumace ionizovaných potravin lidskou populací? Kromě konzumačních zkoušek prováděných se zvířaty, byly prováděny také studie konzumace ionizovaných potravin lidmi?	65
Jsou chemické změny v ionizovaných potravinách, jako je tvorba radiolytických produktů, škodlivé?	66
Ovlivňují „volné radikály“, které se tvoří během ionizace, bezpečnost potravin?	66
Ovlivňuje ionizace nepříznivě nutriční kvalitu potravin?	67
Mění se chuť ionizované potraviny?	67

## KAPITOLA 11

**Balení a obaly** 68

Existuje nějaké riziko z ionizace potravin, které jsou v kontaktu s plastickými nebo jinými obalovými materiály?	68
Používají se pro balení potravin materiály ošetřené ionizujícím zářením?	68

## KAPITOLA 12

**Ozařovny – bezpečnost pro pracovníky, veřejnost a životní prostředí** 69

A co jaderné nehody? Došlo k nějakým větším nehodám v průmyslových ozařovacích zařízeních? Bezpečnost práce v ozařovacích zařízeních.	69
Mají ozařovny problémy s radioaktivními odpady?	70

## KAPITOLA 13

**Použití ionizace, regulace a kontrola** 71

Proč se otázka ošetření potravin ionizujícím zářením takto nově otevírá?	
Proč se má ionizace používat, když jsme ji dosud nepotřebovali?	71
Existují opatření jak kontrolovat proces ionizace, aby se zajistilo, že potraviny jsou správně ošetřeny? Kdo se zabývá na vládní a mezinárodní úrovni procesem ionizace?	
Kdo reguluje jeho použití?	71

## KAPITOLA 14

**A konkrétně v ČR – právo a jeho aplikace** 73

Jaké jsou konkrétní podmínky pro použití ionizace v ČR?	73
Kdo může provádět, resp. kdo v ČR provádí ionizace?	74
Jak je to s potravinami z dovozu? Jaká pro ně platí regulace ohledně ionizace?	74
Existují testy jak detekovat, zda potraviny byly ošetřeny ionizujícím zářením?	75

## KAPITOLA 15

**Označení potravin ošetřených ionizujícím zářením 76**

- Které druhy potravin je nyní možno ošetřovat ionizací? 76
- Potraviny ošetřené ionizujícím zářením jsou běžně na trhu? 76
- A poznám to z označení? 76
- A co v restauraci? Jak poznám, zda některá složka pokrmu byla ošetřena ionizací? 77

## KAPITOLA 16

**Takže, co spotřebitel? Rozhodni se sám! 79**

- ...Pro a proti: Ke které straně se přikloníte? 80

## KAPITOLA 17

**Ionizace potravin očima odborníka 82**

## KAPITOLA 18

**Přehled potravinové legislativy (bezpečnost potravin) k datu 10. 9. 2004. 86**

- Zákony upravující zdravotní nezávadnost potravin 86
- Vyhlášky k zákonu o potravinách v gesci ministerstva zemědělství 87
- Vyhlášky k zákonu o potravinách v gesci ministerstva zdravotnictví 89
- Vyhláška k zákonu o potravinách v gesci ministerstva životního prostředí 90
- Vyhlášky k zákonu o ochraně veřejného zdraví v gesci ministerstva zdravotnictví 90

**Reference 91****O nás 92**

## Příloha

**Case studies: Vybrané příklady dotazů a odpovědí 93**

- Vyhodnocení dotazů podle výrobků a poskytovaných služeb 94

**Rejstřík 252**