

# Obsah:

Úvod	8 - 9
I. Mediacie jako jedna z forem alternativního řešení sporů	10 - 23
II. Historie mediace	24 - 29
III. Mediacie a Evropská unie	30 - 37
IV. Povaha mediace	38 - 39
V. Legislativní vývoj právní úpravy mediace v České republice, nový zákon o mediaci	40 - 62
VI. Mediacie v praxi letištních regionů	63 - 73
VII. Závěr	74 - 75
VIII. Desatero pravidel pro úspěch mediálního jednání	76 - 77
IX. Informační zdroje	78