

Obsah

0	- Úvod	- 5
1	- Základy manažerského myšlení a praxe	- 6
1.1	- Kam s absolventy vysokých škol	- 6
1.2	- Jak se dívat na management	- 7
1.3	- Kdo je to manažer	- 8
2	- Plánování	- 8
2.1	- Organizační prostředí	- 8
2.1.1	- Vnější prostředí	- 8
2.1.2	- Vnitřní prostředí	- 9
2.1.3	- Analýza prostředí	- 10
2.1.4	- Dimenze prostředí	- 10
2.2	- Informace	- 10
2.2.1	- Předvídání	- 12
2.3	- Cíle organizace	- 13
2.3.1	- Kritéria pro správné cíle	- 14
2.3.2	- Typy cílů	- 15
2.4	- Základní pojmy plánování	- 16
2.4.1	- Postup při zpracování plánu	- 18
2.5	- Strategické plánování	- 19
2.6	- Plánování v akci - operační plány	- 21
3	- Manažerské rozhodování	- 22
3.1	- Rozhodování - základní pojmy	- 22
3.2	- Proces rozhodování	- 25
3.2.1	- Riziko	- 25
3.3	- Problematika racionality rozhodování	- 27
4	- Organizování	- 28
4.1	- Teorie organizace	- 28
4.1.1	- Dimenze organizace a její utváření	- 28
4.1.1.1	- Strukturování podle vlivu	- 30
4.1.1.2	- Delegování moci a pravomoci	- 31
4.1.1.3	- Adaptibilita organizace	- 32
4.1.1.4	- Virtuální organizace	- 32
4.1.2	- Lidské zdroje	- 32
4.2	- Komunikace	- 33
4.2.1	- Komunikační kanál	- 34
4.2.2	- Účinnost komunikace	- 35
4.2.3	- Pojem komunikačního řetězce	- 35
4.2.4	- Komunikační síť	- 36
4.2.5	- Vertikální komunikace	- 36
4.2.6	- Efektivnost komunikace	- 36
4.2.7	- Mezinárodní komunikace	- 37
5	- Řízení výkonnosti	- 38
5.1	- Motivace	- 38
5.1.1	- Příklady motivačních teorií	- 39
5.1.2	- Manažerský přístup k motivaci	- 41
5.2	- Stres a frustrace	- 41
5.2.1	- Stres	- 42
5.2.2	- Frustrace	- 42
5.3	- Vedení, vytváření skupin	- 44
5.3.1	- Příklady teorií vedení	- 44
5.3.2	- Základem vedení	- 46
5.4	- Skupiny	- 47
5.4.1	- Rozdělení skupin	- 47

5.4.2	- Vývoj skupiny	- 49
5.4.3	- Konflikt	- 50
5.5	- Koučování	- 51
5.5.1	- Lidská stupnice hodnot	- 52
5.5.2	- Vlastnosti dobrého kouče	- 52
6	- Kontrola	- 53
6.1	- Základní prvky kontroly	- 53
6.1.1	- Typy kontrol	- 54
6.1.2	- Kontrola v mezinárodním prostředí	- 56
6.1.3	- Behaviorální aspekty kontroly	- 56
7	- Manažerské informační systémy	- 58
8	- Adaptivní organizace a manažer = změny a jejich řízení	- 61
8.1	- Problémy při uskutečňování změn	- 63
8.2	- Techniky překonávání odporu ke změnám	- 64
9	- Profil manažera	- 66
9.1	- Základní pojmy	- 66
9.2	- Typy manažerů	- 66
9.3	- Manažerské dovednosti	- 67
9.4	- Role	- 68
9.5	- Předpoklady pro výkon manažerské funkce	- 68
9.6	- Obecné principy manažerské práce	- 70
10	- A co nakonec	- 71



Co teď s tím?

No nezbude, než se do toho pustit.