

OBSAH:

1.	Co je to krize	5
1.1.	Konflikty, jejich význam a řešení.....	6
1.2.	Stres.....	8
1.2.1.	Zvládání stresu a vyrovnávání se s obtížnými životními situacemi.....	11
1.3.	Strach a úzkost.....	15
1.4.	Sociální opora a její význam při zvládání stresu.....	17
1.5.	Agrese, agresivita a násilí.....	18
2.	Krize a jejich typologie.....	22
2.1.	Průběh krize.....	22
2.2.	Vyrovňování se s krizí a možnosti pomoci v krizi.....	23
2.3.	Krizová intervence.....	26
2.4.	Pracovník krizové intervence a psychosociální intervenční týmy (PIT).....	28
2.5.	Komunitní práce, komunita a její význam při řešení krizí.....	29
3.	Traumatizující události a systém pomoci.....	31
4.	Katastrofy a mimořádné události, příčinu vzniku, členění.....	32
4.1.	Cykličnost a posloupnost řešení katastrof a mimořádných událostí.....	35
4.2.	Katastrofa jako traumatizující událost, její průběh a způsob vyrovnávání se s ní.....	36
5.	Vybrané situace vzniku krizí, jejich průběh a řešení.....	38
5.1.	Krize v rodině – dysfunkční rodina.....	38
5.1.1.	Násilí v rodině jako krizová situace.....	40
5.2.	Krize a její řešení u znevýhodněných osob ve společnosti.....	43
5.3.	Krize ze zármutku a krizová intervence.....	45
6.	Specifické situace ohrožení a vznik krize.....	46
6.1.	Zajetí a braní rukojmí jako dynamická situace krize.....	47
6.2.	Sebevražednost a krizová intervence.....	51
6.3.	Šikanování a mobbing jako traumatická situace s dlouhodobými následky.....	55
7.	Posttraumatická stresová porucha.....	60
7.1.	Faktory ovlivňující vnímavost jedince ke vzniku PTSD.....	63
7.2.	Traumatická událost a její vliv na okolí.....	64
7.3.	Léčba PTSD.....	64
8.	Oběti z pohledu krize a PTSD.....	66
8.1.	Proces viktimizace.....	72
8.2.	Zachránci a pomáhající personál v situaci obětí.....	73
8.3.	Syndrom vyhoření jako důsledek pracovního vyčerpání při poskytování pomoci obětem.....	77
9.	Možnosti a způsoby pomoci obětem.....	78
9.1.	Instituce na pomoc obětem.....	80
10.	Literatura.....	83
11.	Citace a odkazy.....	84