

OBSAH

Předmluva	5
Úvod	9
1. Význam uplatnění nástrojů ekonomického řízení a metod zlepšování jakosti	12
1.1 Makroekonomický význam užití nástrojů ekonomického řízení	12
1.2 Existence a vnímání hodnoty	14
1.3 Význam uplatnění nástrojů ekonomického řízení a metod zlepšování jakosti pro AČR	17
1.4 Zkušenosti aplikace nástrojů ekonomického řízení a metod zlepšování jakosti ve vybraných armádách zemí NATO	17
1.4.1 Spojené státy americké	18
1.4.2 Velká Británie	18
1.4.3 Německo	19
1.4.4 Francie	20
1.4.5 Shrnutí poznatků	21
1.5 Předpoklady implementace nástrojů ekonomického řízení a metod zlepšování jakosti v průběhu životního cyklu	22
1.5.1 Charakteristika Armády České republiky	22
1.5.2 Náklady jako předpoklad pro aplikovatelnost moderních ekonomických nástrojů v prostředí obrany	26
1.5.3 Charakteristika pojmů jakost, management jakosti a metod řízení jakosti	29
2. Nástroje ekonomického řízení v průběhu životního cyklu	32
2.1 Význam nástrojů ekonomického řízení	32
2.2 Vybrané metody ekonomického řízení	40
2.3 Současný stav a dílčí náměty praktické aplikace nástrojů ekonomického řízení pro procesy v AČR	42
2.4 Ekonomické nástroje nepoužívané v resortu MO ČR – náměty pro jejich implementaci	46
2.4.1 Doporučení ke zdokonalování řízení pomocí nákladů a nákladovosti	46
2.4.2 Doporučení ke zdokonalování řízení pomocí ekonomických nástrojů	47
3. Systém řízení jakosti a metody zlepšování	50
3.1 Význam systému řízení jakosti a metod zlepšování v resortu Ministerstva obrany	50
3.2 Náměty pro praktické aplikace systému řízení jakosti	50
3.2.1 Koncepce TQM	50
3.2.2 Normy ISO 9000	52
3.2.3 Měření v systémech managementu jakosti	55
3.2.4 Nástroje managementu jakosti pro plánování a zlepšování jakosti	58
3.3 Námět na použití vybraných metod zlepšování jakosti	69
3.3.1 Možná aplikace a implementace systému managementu jakosti a metod zlepšování jakosti	69
3.3.2 Námět pro hodnocení efektivnosti činnosti	70
4. Akviziční proces	74
4.1 Místo a úloha akvizičního procesu v životním cyklu	74
4.2 Vztah akvizičního procesu k nástrojům ekonomického řízení a řízení jakosti procesů	75
4.2.1 Pohled na akviziční proces prostřednictvím nakupovaného produktu	76
4.2.2 Pohled na výstup akvizičního procesu prostřednictvím produktu – služby	76
4.2.3 Možný způsob zavedení propočtu nákladů	78
4.3 Systém pořízování (akvizice) majetku v maďarských ozbrojených silách	82

4.3.1	Regulace systému pořizování (akvizice) majetku v Maďarsku	82
4.3.2	Akviziční systém maďarských ozbrojených sil	85
4.4	Metody hodnocení zakázek používané v akvizičním procesu	87
4.4.1	Metody hodnotících stupnic	88
4.4.2	Metody váženého měření užítosti	90
4.5	Námět pro praktické použití vybraných metod hodnocení zakázek v rámci akvizičního procesu	92
4.5.1	Úvod – obecně o procesním workflow	92
4.5.2	Vstupy, výstupy, návaznosti	92
4.5.3	Procesní workflow pro sledování průběhu akvizičního procesu	93
4.5.4	Obrazovky	97
4.5.5	Zapojení dodavatelů	98
4.5.6	Automatické eskalace	98
4.5.7	Související dokumentace	98
4.5.8	Předpisy související s akcí	98
4.6	Návrh uplatnění metod managementu jakosti prostřednictvím návrhu pokynu na řízení rizik	99
	Závěr	112