

Obsah

| | | |
|----------|--|-----------|
| | Předmluva | 7 |
| 1 | Pracovní chování lidí | 9 |
| 1.1 | Osobnostní a individuální charakteristiky lidí ve vztahu k práci | 9 |
| 1.2 | Typy lidí z hlediska pracovního chování a profesní orientace | 17 |
| 1.3 | Organizační kultura | 21 |
| 1.4 | Organizační klima | 24 |
| 1.5 | Identifikace pracovníků s organizací a prací | 31 |
| 2 | Motivace a stimulace pracovníků | 34 |
| 2.1 | Teorie pracovní motivace | 35 |
| 2.1.1 | Teorie instrumentality | 36 |
| 2.1.2 | Teorie potřeb | 36 |
| 2.1.3 | Teorie zaměřené na proces (kognitivní teorie) | 40 |
| 2.2 | Pracovní spokojenost | 44 |
| 2.3 | Motivace, pracovní spokojenost a výkonnost | 53 |
| 3 | Systém personálního řízení v organizaci | 60 |
| 3.1 | Systém personálních činností v organizaci | 62 |
| 4 | Analýza a vytváření pracovních míst | 66 |
| 4.1 | Pracovní činnost, pracovní místo a role | 66 |
| 4.2 | Analýza a hodnocení pracovních míst a rolí | 68 |
| 4.2.1 | Analýza pracovního místa | 68 |
| 4.2.2 | Analýza role | 72 |
| 4.2.3 | Analýza schopností a dovedností | 72 |
| 4.2.4 | Popis pracovního místa a specifikace nároků na pracovníka | 73 |
| 4.3 | Vytváření pracovních míst | 75 |
| 5 | Personální plánování | 79 |
| 5.1 | Význam a úkoly plánování v organizaci | 79 |
| 5.1.1 | Proces plánování v organizaci | 83 |
| 5.2 | Plánování v personální oblasti | 85 |
| 5.3 | Plánování budoucí potřeby pracovníků | 88 |
| 5.4 | Plánování personálních činností | 91 |
| 6 | Získávání pracovníků | 97 |
| 6.1 | Proces získávání pracovníků | 100 |
| 6.2 | Zdroje získávání pracovníků | 102 |
| 6.2.1 | Vnitřní zdroje získávání pracovníků | 102 |
| 6.2.2 | Vnější zdroje získávání pracovníků | 103 |
| 6.3 | Personální marketing | 106 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 7 | Výběr pracovníků | 108 |
| 7.1 | Kritéria výběru a posuzování uchazeče | 109 |
| 7.2 | Proces výběru pracovníků | 110 |
| 8 | Přijímání pracovníků | 113 |
| 9 | Adaptace pracovníků | 117 |
| 10 | Odměňování pracovníků | 122 |
| 10.1 | Systém odměňování v organizaci | 122 |
| 10.2 | Složky systému odměňování | 124 |
| 10.2.1 | Zaměstnanecké výhody | 126 |
| 10.3 | Faktory odměňování | 129 |
| 10.4 | Odměňování a spokojenost pracovníků | 130 |
| 11 | Rozmísťování pracovníků | 132 |
| 11.1 | Formy rozmísťování pracovníků | 133 |
| 11.2 | Staffing | 135 |
| 12 | Vzdělávání pracovníků | 137 |
| 12.1 | Systematické vzdělávání pracovníků | 140 |
| 13 | Plánování osobního rozvoje a řízení kariéry pracovníků | 142 |
| 13.1 | Plánování osobního rozvoje | 142 |
| 13.2 | Řízení kariéry pracovníků | 144 |
| 14 | Hodnocení pracovníků | 150 |
| 14.1 | Systematické hodnocení pracovníků | 152 |
| 15 | Pracovní podmínky a péče o pracovníky | 155 |
| 15.1 | Pracovní podmínky | 155 |
| 15.1.1 | Organizace pracovní doby | 155 |
| 15.1.2 | Pracovní prostředí | 156 |
| 15.1.3 | Bezpečnost a ochrana zdraví při práci | 157 |
| 15.1.4 | Sociálně-psychologické podmínky práce | 158 |
| 15.1.5 | Pracovní zátěž a stres | 162 |
| 15.2 | Péče o pracovníky | 165 |
| 16 | Odbory a kolektivní vyjednávání | 167 |
| 17 | Uvolňování pracovníků z organizace | 171 |
| | Soupis bibliografických citací | 174 |