

OBSAH

1 MIGRACE V GLOBALIZOVANÉM SVĚTĚ	7
1.1 Globalizace	7
1.1.1 Sociální dopady globalizace	8
1.2 Migrace	9
1.3 Omezování migrace	10
1.3.1 Přístupy některých zemí k integrační politice	10
1.4 Vliv migrace na demografické ukazatele	11
2 IMIGRACE DO ČESKÉ REPUBLIKY	14
2.1 Migrace mezi lety 1918 a 1939	15
2.1.1 Institut péče o uprchlíky	16
2.2 Migrace mezi léty 1945 a 1989	16
2.3 Migrace po roce 1989	17
2.4 Prognóza dalšího vývoje v azylové migraci do České republiky	17
3 AZYLOVÁ PROBLEMATIKA	20
3.1 Historický exkurz vývoje azylu od starověku	20
3.2 Historický exkurz vývoje azylové politiky ve 20. století	21
3.3 Současná azylová legislativa	23
3.4 Pojmosloví k azylové problematice	23
3.5 Řízení o udělení azylu v České republice	24
3.6 Státní integrační program	25
3.7 Statistické údaje azylového řízení v letech	26
4 SOCIÁLNÍ PRÁCE V MULTIETNICKÉ KULTUŘE	30
4.1 Smysl a poslání sociální práce	31
4.2 Profesionalizace sociální práce	32
4.3 Víze a budoucnost sociální práce	33
4.3.1 Standardy kvality sociálních služeb	33
4.3.2 Spokojenost se sociálními službami	34
4.4 Sociální práce s etnicky odlišnými klienty	36
4.5 Interkulturní komunikace jako součást sociální práce	37
4.5.1 Jak se učit interkulturní komunikaci:	38
4.5.2 Vybrané aspekty neverbální komunikace	39
4.6 Bariéry v sociální práci s etnicky odlišnými klienty	39
4.6.1 Islám a muslimský svět	40
4.6.2 Kastovnictví	40
4.7 Stereotypy a předsudky, překážky v kvalitní sociální pomoci	42
4.8 Nebezpečí syndromu vyhoření u sociálních pracovníků	42
5 SOCIÁLNÍ PRÁCE V AZYLOVÝCH ZAŘÍZENÍCH SPRÁVY UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ	45
5.1 Místo sociální práce v rámci oddělení práce se žadateli	46
5.2 Pracovní role sociálních pracovníků v pobytových střediscích	46
5.3 Obecné zásady sociální práce s klienty v azylových zařízeních	48
5.4 Zásady práce se žadateli v přijímacím středisku	50
5.4.1 Zásady sociálního pracovníka při přijímacím pohovoru	51

5.5 Sociální práce se žadateli v pobytovém středisku	51
5.5.1 Obecné zásady při ukončení intervence	52
6 SOCIÁLNÍ PRÁCE SE ŽADATELI O MEZINÁRODNÍ OCHRANU V NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍCH	54
6.1. Sociální péče	54
6.1.1 Psychologické poradenství	55
6.2 Vybrané orgnizace, pracující s etnicky odlišnou klientelou	55
6.3 Terénní sociální práce	58
6.3.1 Komunitní sociální práce	58
6.3.2 Terénní sociální práce	58