

Obsah

O autorovi	9
Předmluva	10
1. kapitola	
Firma a její vedení	11
1.1 Tři manažeři na Mallorce	12
<i>Pasáž a Daniel Schmidt</i>	13
<i>Mobil a Simona Millerová</i>	14
<i>Nascar a Petr Bunt</i>	15
1.2 Sázka	16
2. kapitola	
Chyby ve vedení firmy	17
2.1 Strategické nedostatky	18
<i>Chybějící strategie</i>	18
<i>Chybějící orientace na zákazníka</i>	20
<i>Vysoká závislost na zákaznících a trhu</i>	22
<i>Chybný odhad trhu</i>	24
<i>Chybějící inovace</i>	26
<i>Lehkovážná volba sídla</i>	29
<i>Nepromyšlené nákupy</i>	31
<i>Nesmyslné fúze</i>	33
2.2 Nedostatečné plánování	35
<i>Plánování vzdálené reality</i>	35
<i>Podcenění potřeby financí</i>	37
<i>Příliš málo vlastního kapitálu</i>	39
<i>Příliš rychlý růst</i>	42

2.3 Chybějící řízení a kontrola	44
<i>Chybějící přehled</i>	44
<i>Nedostatečné řízení pohledávek</i>	47
<i>Chybějící povědomí kvality</i>	49
<i>Neprofesionální personalistika</i>	51

3. kapitola

Chyby manažerů	53
3.1 Manažer jako zdroj chyb	54
<i>Chybějící podnikatelské kvality</i>	54
<i>Odborníci jako vedoucí pracovníci</i>	56
<i>Složité osobnosti manažerů</i>	58
<i>Chybějící manažerské schopnosti</i>	62
<i>Setrvání v izolaci</i>	64
<i>Když někdo neumí říci NE</i>	66
<i>Špatné vedení</i>	68
3.2 Chybné interkulturní chování	70
<i>Nedodržování distance moci</i>	70
<i>Zpětná vazba v Asii</i>	72
3.3 Nedostatečná kontrola	74
<i>Nedostatek času</i>	74
<i>Zbytečné porady</i>	76
<i>Nejasné dohody o cílech</i>	78
<i>Nesprávné posouzení výkonnosti</i>	80
<i>Bezvýsledné rozhovory se zaměstnanci</i>	84
3.4 Chybějící organizace	86
<i>Nesprávný výběr pracovníků</i>	86
<i>Nesprávné delegování</i>	88
<i>Zbytečná školení</i>	90
<i>Nulový transfer know-how</i>	92
<i>Neproduktivní činnosti</i>	94

4. kapitola

Chyby v krizovém managementu	97
4.1 Špatná podniková kultura	98
<i>Chybějící kultura chyb</i>	98
<i>Špatné vzory</i>	101
<i>Chybějící ochota ke změnám</i>	103
<i>Skryté mocenské boje</i>	105
<i>Rozloučení bez poděkování</i>	107
4.2 Chybné manažerské jednání	109
<i>Slepá hyperaktivita</i>	109
<i>Draží konzultanti</i>	111
<i>Přehnané úspory nákladů</i>	113
<i>Delegování problémů</i>	115
<i>Chybějící důslednost</i>	117
<i>Chybějící řízení konfliktů</i>	119
<i>Chybějící informace a komunikace</i>	121
4.3 Závěr sázky	123
 Doporučená literatura	 124