

ochrana práv pacientů

obsah

Úvodní slovo	7
Současné možnosti řešení nespokojenosti pacienta v ČR	9
Stížnosti	9
Vedení zdravotnického zařízení	11
Zřizovatel	14
Profesní komory	14
Registrující orgán	16
Zdravotní pojišťovna	20
Veřejný ochránce práv	21
Další instituce	23
Neziskové organizace pro pacienty	24
Svaz pacientů	24
Liga lidských práv	24
Poradna pro občanství, občanská a lidská práva	25
Občanské poradny	25
Zahraniční inspirace	26
Belgie	26
Mediace	26
Irsko	30
Vyřizování stížností	30
Itálie	32
Povinná mediace	32
Lotyšsko	34
Vyřizování stížností	34
Nevládní organizace ombudsman pacientů	34
Odškodňování pacientů	35
Norsko	35
Vyřizování stížností	35
Pacientský ombudsman	36
Informační systém o kvalitě péče	37

Odškodňování pacientů	38
Rakousko	39
Právní poradenství pro pacienty	39
Odškodňovací fondy	41
Švédsko	43
Velká Británie	45
Vyřizování stížností	45
Pacientský ombudsman	46
Další pacientské organizace	46
Závěrečná doporučení	48
Pacientští ombudsmeni, pacientská centra	48
Odškodňovací fondy	50

PŘÍLOHA

Odškodňování pacientů v případech, kdy za způsobenou újmu zdravotnické zařízení neodpovídá. Systémové doporučení Ligy lidských práv č. 9	52
Kontakt	62