

<b>Předmluva</b> (J. Horecký) .....	<b>9</b>
<b>1   Sociální služby v ČR</b> (J. Horecký, A. Tajanovská) .....	<b>13</b>
<b>2   Individuální plánování v sociálních službách ČR</b> (M. Haicl, V. Haiclová) .....	<b>21</b>
<b>3   Legislativní rámec plánování služby a způsoby jeho naplnění</b> (M. Haicl) .....	<b>35</b>
<b>4   Lidská práva v kontextu individuálního plánování</b> (L. Bicková, D. Hrdinová) .....	<b>45</b>
<b>5   Standardy kvality a jejich provázanost s individuálním plánováním</b> (L. Bicková, D. Hrdinová) .....	<b>51</b>
<b>6   Proces individuálního plánování</b> (L. Bicková, D. Hrdinová) .....	<b>71</b>
<b>7   Význam a přínos individuálního plánování pro organizace</b> (L. Bicková, D. Hrdinová) .....	<b>87</b>
<b>8   Řízení organizace v kontextu individuálního plánování – organizace a klíčový pracovník</b> (J. Merhautová, R. Mrazíková) .....	<b>93</b>
<b>9   Klíčový pracovník v kontextu katalogu prací</b> (J. Horecký) .....	<b>105</b>
<b>10   Jsem klíčový pracovník</b> (M. Vítová) .....	<b>113</b>
<b>11   Jak individuálně plánovat</b> (J. Merhautová, R. Mrazíková) .....	<b>125</b>
<b>12   Metody individuálního plánování služby s uživateli</b> (M. Haicl, V. Haiclová) .....	<b>149</b>
<b>13   Specifika individuálního plánování v azylových domech</b> (M. Pištorová) .....	<b>157</b>
<b>14   Specifika individuálního plánování v kontaktních centrech</b> (D. Šedivá) .....	<b>167</b>
<b>15   Specifika individuálního plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež</b> (M. Froulíková, I. Černá) .....	<b>177</b>
<b>16   Supervize a plánování služby</b> (M. Haicl, V. Haiclová) .....	<b>187</b>
<b>17   Inspekce a plánování služby</b> (M. Haicl) .....	<b>195</b>
<b>18   Lidské potřeby a jejich naplňování</b> (A. Tajanovská) .....	<b>205</b>

**Přílohy**

1   Slovníček pojmů .....	<b>217</b>
2   Anketa: Obsah a forma individuálního plánování sociálních služeb .....	<b>225</b>
3   Anketa: Klient nespolupracující při individuálním plánování .....	<b>235</b>
4   Členění sociálních služeb v České republice .....	<b>245</b>
5   Projekty APSS ČR podporující zvyšování kvality sociálních služeb .....	<b>253</b>
6   Institut vzdělávání APSS ČR .....	<b>261</b>
7   Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách .....	<b>265</b>
8   IReSoft: Snadné individuální plánování díky chytrým softwarovým nástrojům .....	<b>269</b>
MK Market .....	<b>274</b>
Odborný časopis Sociální služby .....	<b>275</b>