

Obsah

PODĚKOVÁNÍ	7
ÚVOD	9
ČÁST I. PŘEHLED	11
1. SOUVISLOSTI	13
2. MANAŽER JAKO VŮDCE	21
3. VĚŘIT, ŽE EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ FUNGUJE	33
ZÁVĚREČNÁ RADA	39
ČÁST II. ZMĚŇTE SE	41
4. ZABÝVEJTE SE ZMĚNAMI	43
5. PŘIPRAVUJTE SE NA EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ	55
6. VYCHÁZEJTE SAMI SE SEBOU	65
7. ZPŮSOB VAŠEHO MYŠLENÍ	75
8. NEUSTÁLE SE UČTE	85
9. BUĎTE PŘÍKLADEM	95
ZÁVĚREČNÁ RADA	102
ČÁST III. EFEKTIVNÍ KOMUNIKOVÁNÍ	103
10. BUDUJTE DOBRÉ VZTAHY	105
11. POSKYTOVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ INFORMACÍ	115
12. UDÁVÁNÍ SMĚRU	129
13. OVLIVŇOVÁNÍ	143
ZÁVĚREČNÁ RADA	152

ČÁST IV. ŘÍZENÍ LIDÍ	153
14. MOTIVOVÁNÍ LIDÍ	155
15. PODPORA A POMOC LIDEM	165
16. KONZULTOVÁNÍ A KOUČOVÁNÍ	175
17. POSKYTNOUT LIDEM PROSTOR	185
ZÁVĚREČNÁ RADA	193
ČÁST V. ZBYTEK CESTY	195
18. SOUSTAVNĚ SE ROZVÍJET	197
ZÁVĚRY	205
DOPORUČENÁ LITERATURA	209