

## Obsah

Poděkování

Úvod ..... 7

### I. IDENTITA SOCIÁLNÍ PRÁCE A ZPŮSOBY JEJÍHO VYMEZENÍ ..... 9

1. Společné charakteristiky profese ..... 9
2. Společné charakteristiky profesionální role ..... 11
  - 2.1. Postoje a hodnoty ..... 11
  - 2.2. Způsob komunikace ..... 13
3. Další způsoby vymezení ..... 13
4. Česká cesta ..... 14

### II. PROBLEMATIKA HODNOCENÍ PROFESIONÁLNÍHO VÝKONU .... 17

1. Kriteria hodnocení ..... 17
2. Možnosti vymezení hranic hodnocení ..... 19
3. Spolehlivost hodnocení ..... 20
4. Styly hodnocení ..... 20

### III. POJETÍ PROFESIONÁLNÍHO RŮSTU ..... 23

1. Stádia profesionálního růstu ..... 23
2. Charakteristiky procesu ..... 24
3. Andragogický model učení ..... 26

### IV. SUPERVIZE VE ŠKOLE A V ORGANIZACI ..... 29

1. Význam pojmu ..... 29
2. Druhy supervize ..... 30
3. Úloha supervize v prevenci vyhoření ..... 32
4. Supervize na pracovišti ..... 33
  - 4.1. Organizační kultura ..... 33
  - 4.2. Cíl supervize v organizaci ..... 34
5. Supervize ve škole ..... 35
  - 5.1. Úloha supervizora ..... 35
  - 5.2. Autosupervize ..... 37
  - 5.3. Skupinová supervize ..... 37

### V. KOMPETENCE V PRAXI ..... 41

1. Proč „kompetence“ ..... 41
2. Vymezení pojmů ..... 41
3. Vznik soustavy praktických kompetencí v ČR ..... 42
  - 3.1. Zdroje ..... 42
  - 3.2. Postup ..... 43

<b>VI. KOMENTOVANÁ SOUSTAVA PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ</b> .....	<b>45</b>
1. Celkové pojetí soustavy .....	45
2. Zkušenosti z aplikace soustavy .....	47
3. Komentář k jednotlivým kompetencím .....	48
I. Rozvíjet účinnou komunikaci .....	49
II. Orientovat se a plánovat postup .....	60
III. Podporovat a pomáhat k soběstačnosti .....	69
IV. Zasahovat a poskytovat služby .....	79
V. Přispívat k práci organizace .....	87
VI. Odborně růst .....	97

<b>VII. PODPORA PROFESIONÁLNÍHO RŮSTU S VYUŽITÍM PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ</b> .....	<b>111</b>
1. Zásady individuální spolupráce .....	111
2. Postup .....	112

<b>VIII. NÁMĚTY K DŮKAZŮM KOMPETENCÍ V PRAXI</b> .....	<b>117</b>
1. Základní vodítka .....	117
2. Varianty důkazů .....	118

<b>IX. MOŽNOSTI A MEZE PRAKTICKÝCH KOMPETENCÍ</b> .....	<b>127</b>
1. Názory veřejné obce .....	127
2. Meze praktických kompetencí .....	128
3. Shrnutí významu praktických kompetencí a postupu s nimi .....	129
4. Jak dál .....	131

Použitá literatura .....	133
--------------------------	-----

<b>PŘÍLOHY</b> .....	<b>135</b>
I. Etický kodex sociálních pracovníků ČR .....	137
II. Minimální standardy vzdělávání v sociální práci .....	143
III. Aktualizovaný návrh minimálních standardů vzdělávání .....	149
IV. Přehled úrovní činnosti soc. pracovníka + definice sociální práce .....	153
V. Soustava praktických kompetencí .....	155
VI. Typy praxí .....	163