

O B S A H

Úvod	6
1 Výběr tématu bakalářské nebo diplomové práce	7
1.1 Zásady pro výběr tématu	7
1.2 Problémy a cíle práce	9
1.3 Předmět výzkumu a objekt výzkumu	12
1.4 Pracovní hypotézy	12
1.5 Metody řešení problémů	13
1.6 Zadání bakalářské nebo diplomové práce	19
2 Postup přípravy bakalářské nebo diplomové práce	21
2.1 Harmonogram prací	21
2.2 Sběr informací	22
2.2.1 Obecné požadavky	22
2.2.2 Zdroje, vlastnosti a druhy znalostí	23
2.2.3 Struktura odborných znalostí	23
2.3 Práce s odbornou literaturou	24
2.4 Návrh struktury práce	25
2.5 Požadavky k odborné úrovni bakalářské nebo diplomové práce	26
2.5.1 Bakalářská práce	26
2.5.2 Diplomová práce	26
3 Zpracování a úprava bakalářské nebo diplomové práce	29
3.1 Zásady sepsání textu	29
3.2 Úprava textu písemných prací	30
3.2.1 Strukturální a věcné úpravy	30
3.2.2 Úprava stránky a členění textu	30
3.2.3 Nadpisy	31
3.2.4 Rozsah práce	32
3.3 Autorská práva a plagiátorství	32
3.4 Bibliografické citace	33
3.5 Tabulky a obrázky	37

4	Obhajoba bakalářské nebo diplomové práce	43
4.1	Východiska pro hodnocení bakalářských nebo diplomových prací	43
4.2	Příprava na obhajobu a reakce na oponentské posudky	44
4.3	Specifika obhajoby bakalářských a diplomových prací	45
5	Zásady tvůrčího přístupu	47
5.1	Inovace a změny	47
5.2	Tvořivost a kreativita	48
5.2.1	K pojetí kreativity	48
5.2.2	Tvůrčí myšlení a tvořivost	49
5.3	Bariéry (chyby) tvůrčího myšlení a řešení problémů	49
5.3.1	Chyby a nedostatky při zpracování BP a DP	49
5.3.2	Změny v postavení člověka ovlivňující tvůrčí myšlení	50
5.3.3	Faktory, které mohou bránit organizaci v tvůrčím sdílení znalostí	51
5.3.4	Obecné znalostní problémy	51
5.3.5	Znalostní šum	51
5.3.6	Rozptyl znalostí	52
5.3.7	Zastarávání a ztráta znalostí	53
5.3.8	Znalostní bariéry	53
6	Doporučená literatura	55
7	Přílohy – vzory	57
7.1	Zadání bakalářské (diplomové) práce – vzor	57
7.2	Podoba přední strany desek BP (vazby)	59
7.3	Podoba přední strany desek DP (vazby)	60
7.4	První vnitřní titulní strana bakalářské práce	61
7.5	První vnitřní titulní strana diplomové práce	62
7.6	Prohlášení studenta	63
7.7	Poděkování studenta	64
7.8	Abstrakt a klíčová slova v českém a anglickém jazyce	65
7.9	Vzor pro obsah práce	66
7.10	Seznam obrázků, tabulek a grafů	67
7.11	Seznam příloh	68
7.12	Poslední strana práce (katalogizační popis)	69
7.13	Vzor posudku vedoucího bakalářské (diplomové) práce	70

8 Přílohy – metody	73
8.1 BSC Balanced Scorecard metoda	73
8.2 Vývojové diagramy	75
8.3 Diagram příčin a následku	76
8.4 Diagram vzájemných vztahů	77
8.5 Stromový diagram	78
8.6 Rozhodovací diagram PDPC	79
8.7 Síťový graf	80
8.8 Vztah dat, informací a znalostí	81
8.9 Dialektika lidského a znalostního kapitálu	85