

# Obsah

<b>Předmluva</b>	<b>9</b>
<b>Kapitola 1</b>	
<b>Než se pustíme do plánování projektu</b>	<b>11</b>
<b>Co je to IT</b>	<b>11</b>
Úvod do oboru IT	11
Některé základní termíny a pojmy	11
Rozdělení oboru IT na podobory	13
Role, se kterými se můžeme v IT setkat	13
Outsourcing a nákup služeb v IT	16
Co lze považovat za IT projekt a co už nikoliv	16
<b>Plánování</b>	<b>18</b>
Proč je plán důležitý?	19
PDCA cyklus	20
Jaké známe druhy plánování	21
Plánování v podniku	22
Budoucnost plánování v IT	22
<b>Co je to projekt</b>	<b>23</b>
Kdy jde o projekt ANO a kdy NE?	26
Známé metody řízení projektů	27
Jakou metodu projektového řízení vybrat	27
<b>Kapitola 2</b>	
<b>Jak se vyrábí úspěšný projekt aneb Jak poznáme úspěch</b>	<b>29</b>
<b>Co je to úspěšný projekt ?</b>	<b>29</b>
<b>Dokončený neznamena úspěšný</b>	<b>31</b>
<b>Naslouchání a mluvení</b>	<b>31</b>
<b>Emaily jsou nešvarem komunikace</b>	<b>33</b>
<b>Kdo řídí problémy? (řízení rizik)</b>	<b>33</b>
<b>Motivace</b>	<b>34</b>
<b>Kapitola 3</b>	
<b>Zakládáme projekt</b>	<b>35</b>
<b>Přidaná hodnota projektu</b>	<b>36</b>
<b>Tvoříme projektovou myšlenku</b>	<b>37</b>

<b>Proč předkládat myšlenku</b>	<b>39</b>
<b>Příprava myšlenky projektu</b>	<b>39</b>
<b>Převzetí nového projektu</b>	<b>42</b>
<b>Vytváříme identifikační list projektu</b>	<b>44</b>
<b>Strategický plán projektu</b>	<b>49</b>
<b>Životní fáze projektu</b>	<b>50</b>
<b>Trojimperativ – tři pohledy na jeden projekt</b>	<b>51</b>
<b>Kritéria úspěšnosti – faktory tvrdé i měkké</b>	<b>52</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>54</b>

## **Kapitola 4**

### **Pracujeme v týmu aneb Kdo nám do cíle pomůže** **55**

Co je to projektový tým? 55

**Synergický efekt** 56

**Týmové role** 57

Myslitelé 58

Hybatelé 58

Pečovatelé 59

**Jak budeme vybírat členy do týmu** 60

**Velikost týmu** 62

**Eskalace** 64

**Řídící výbor projektu** 64

**Vytváříme svůj tým** 65

**Pravidla týmové hry** 73

Obecné desatero týmové práce 73

Vzájemná komunikace mezi členy týmu 74

Komunikace směrem ven – Public Relation projektového týmu 75

Rozdělení pravomocí a odpovědností v rámci projektu 75

Reportování 76

Kdo reportuje 78

Frekvence reportování 78

Ostatní projektové úkoly 80

Plánování schůzek a jednání 81

Eskalace 82

Sjednocení cílů, poslání a záměru projektu 84

**Životní cyklus týmu** 86

Forming – formování 86

Storming – kvašení a krystalizace 86

Norming – normování 87

Performing – akcelerace	87
Adjourning – rozpouštění	87
<b>Metody řešení problémů</b>	<b>87</b>
Skupinové řešení problémů	88
<b>Humorný dodatek – syndrom mrtvého koně</b>	<b>89</b>
<b>Závěr kapitoly</b>	<b>90</b>
<b>Kapitola 5</b>	
<b>Plánujeme projekt aneb Kudy dojdeme k cíli</b>	<b>91</b>
<b>První setkání v týmu</b>	<b>91</b>
Osnova setkání	91
Časový průběh setkání	92
Pozvánka	92
Příprava materiálů	93
Prezentace při jednání	93
Závěr jednání	94
Druhé setkání týmu	94
<b>Analýza okolí projektu</b>	<b>94</b>
<b>Analýza zainteresovaných stran</b>	<b>95</b>
Jak poznat zainteresované strany	96
Vliv zainteresovaných stran	98
<b>SWOT</b>	<b>101</b>
<b>Definice cílů - SMART</b>	<b>101</b>
<b>Tvoříme logický rámec projektu</b>	<b>105</b>
Možnosti vyplňování logického rámce	106
<b>Analýza rizik</b>	<b>120</b>
Pojmy analýzy rizik	121
Zaznamenání rizik	122
Příklad rizika	122
Jak se identifikuje riziko?	123
Záznam do tabulky	125
Analýza rizik v týmu	127
Analýzou to zdaleka nekončí	127
Co dělat, když se riziko stává skutečností?	127
Jaké dopady na projekt mohou být?	128
Metoda analýzy rizik - RIPRAN	129
<b>Závěr</b>	<b>129</b>

<b>Kapitola 6</b>	
<b>Podrobné plánování aneb S mapou napříč oceánem</b>	<b>131</b>
<b>Podrobné plánování</b>	<b>131</b>
Granularita – jemnost – detailnost	131
Rozdělení projektu na menší části	132
Dekompozice podle prací – WBS	133
Dekompozice podle výstupů – OBS	133
Číslování	133
Příklad rozpadu podle OBS	134
Příklad rozpadu podle WBS	134
<b>Milníky</b>	<b>135</b>
<b>Rozpad balíků na činnosti</b>	<b>136</b>
<b>Závislosti činností</b>	<b>140</b>
Vazby	141
Postup doplnění vazeb	142
<b>Časové plánování</b>	<b>145</b>
Kalendář projektu	146
Plánování času pomocí lidských zdrojů	147
Plánování času kvalifikovaným odhadem	148
Zapojení týmu do časového plánování	150
<b>Práce se zdroji</b>	<b>151</b>
Přidělování zdrojů	152
Struktura zdrojů v praxi	155
Informace o zdroji	156
Plánování zdrojů v týmu	157
Když se tlačí na čas	158
<b>Připravenost plánu k realizaci</b>	<b>159</b>
Kritická cesta	161
Co riskujeme?	161
Pro koho je ten plán?	162
<b>Závěr</b>	<b>163</b>
<b>Kapitola 7</b>	
<b>Spouštíme na vodu projektovou loď aneb Plnou parou vpřed</b>	<b>165</b>
<b>Změnové řízení</b>	<b>165</b>
Co je to změnové řízení	166
Změnové řízení v hektickém prostředí	166
Zamrazení změn	167
Opravdu je změna potřebná?	167

Formulář návrhu změny	168
Zpracování změn do projektového plánu	171
Proč nemůže být změnové řízení jednodušší?	172
<b>Výběr vhodného dodavatele</b>	<b>172</b>
Výběr informačního systému	172
Výběr dodavatele informačního systému	173
Dohled nad kvalitou projektu	174
Smluvní řízení	174
SLA – kvalita dodávky služeb	175
<b>Akt spuštění projektu aneb Start orientačního běhu</b>	<b>176</b>
Příprava podkladových dokumentů a prezentace	176
Svoláme tým	176
Prezentace	176
Tým to nekončí, teprve začíná	177
<b>Sledování průběhu projektu</b>	<b>177</b>
Příprava podkladů pro kolegy	179
Filtry a MS Excel	179
<b>Řízení úkolů a problémů</b>	<b>179</b>
<b>Dokumentace projektu</b>	<b>180</b>
<b>Řízení rizik v praxi</b>	<b>182</b>
<b>Vytížení a vytěžování lidských zdrojů</b>	<b>182</b>
<b>Komunikační problémy v projektu</b>	<b>183</b>
<b>Zasedání projektové rady</b>	<b>184</b>
<b>Fakturace dodavatelům</b>	<b>185</b>
<b>Týmová motivace</b>	<b>186</b>
<b>Issue management</b>	<b>187</b>
<b>Eskalace</b>	<b>189</b>
<b>Závěr</b>	<b>191</b>

## Kapitola 8

<b>Realizací projekt nekončí aneb Sbíráme plody</b>	<b>193</b>
Sbíráme plody	193
Když se projektu nedaří	194
Hodnotíme výstupy projektu	195
Ukončení implementační části	197
<b>Konec implementace není konec projektu</b>	<b>198</b>
Vyhodnocení projektu	198
Měření	198
Hodnocení měření	199
Pátrání po příčinách	200

Zhodnocení práce týmu	201
Zhodnocení rizik	201
Zhodnocení dopadů projektu na vnitřní a vnější okolí	201
Zhodnocení trojimperativu	202
Dokumentace	202
Co by mělo následovat	203
Budoucnost není ve hvězdách	203
Ponaučení	203
Prezentace výsledků projektu	204
Závěrečná zpráva z projektu	204
Závěrečné kroky	204
<b>Závěr</b>	<b>205</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>207</b>