

OBSAH

VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	5
ČÍM STRÁŽCE KOMUNIKUJE	9
Základní definice pojmu komunikace	9
Základní schéma komunikace	9
Základní kódy komunikace	10
Vysílání komunikačních signálů (kódování)	10
Vnímání komunikačních signálů	16
KOMUNIKACE A OSOBNOST	20
ZÁKLADNÍ KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE PRO VEŘEJNOU ROLI STRÁŽCE	22
Východiska uvažování o optimální komunikační strategii	22
Podstata strategie „věcně orientované komunikace“	22
ZÁKLADNÍ FUNKČNÍ MODULY V KOMUNIKACI STRÁŽCE PŘÍRODY	25
Strážce reprezentuje	25
Strážce pracuje s informacemi	29
Strážce facilituje problémy v komunikaci	36
POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA	47