

Obsah

1	Bezpapírová kancelář	7
1.1	Cíl kapitoly	7
1.2	Úvod.....	7
1.3	Vymezení	9
1.4	Bezpapírový přístup.....	9
1.4.1	Posbírat.....	9
1.4.2	Zpracovat.....	10
1.4.3	Používat	10
1.5	Aplikace a technologie pro bezpapírový přístup	10
1.5.1	Architektura podporující paperless přístup	10
1.5.2	Vybrané aplikace	12
1.5.3	Evernote	12
1.5.4	Microsoft OneNote	13
1.5.5	Dropbox Paper.....	14
1.5.6	Notion.....	14
1.5.7	Google Keep	15
1.5.8	Apple Notes / Poznámky	16
1.5.9	Bear	16
1.6	Závěr	17
1.7	Vybraná videa	17
1.8	Úkoly k procvičení.....	17
1.9	Řešené příklady.....	18
1.10	Testovací otázky	25
2	Elektronická komunikace s úřady.....	28
2.1	Cíl kapitoly	28
2.2	Úvod.....	29
2.3	Organizace veřejné správy.....	29
2.3.1	Státní správa.....	30
2.3.2	Samospráva	31
2.3.3	eGovernment	31
2.4	Elektronická komunikace pro občana	33
2.4.1	Životní situace	33
2.4.2	Portál veřejné správy.....	33
2.4.3	Portál občana	34
2.4.4	E-mail a e-podatelný	35

2.4.5	Elektronická komunikace s městy a obcemi	38
2.5	Elektronická komunikace pro podnikatele OSVČ	39
2.5.1	Založení živnosti	39
2.5.2	Podání přiznání k dani z příjmů a přehledů OSVČ.....	40
2.6	Prostředky pro elektronickou komunikaci s úřady.....	40
2.6.1	eIdentita	40
2.6.2	Bankovní identita	42
2.6.3	Elektronický občanský průkaz	42
2.6.4	Datová schránka	45
2.6.5	Elektronický podpis	46
2.7	Závěr	47
2.8	Zdroje	47
2.9	Vybraná videa	49
2.10	Doporučená literatura	49
2.11	Úkoly k procvičení.....	50
2.12	Řešené příklady.....	50
2.13	Testovací otázky	59
3	Kolaborační nástroje	63
3.1	Cíl kapitoly	63
3.2	OneDrive	64
3.2.1	Úvod	64
3.2.2	Jak se přihlásit	64
3.2.3	Jak nahrát soubory	66
3.2.4	Vytvoření nového dokumentu	66
3.2.5	Úprava souborů.....	68
3.2.6	Synchronizace.....	68
3.2.7	Sdílení souborů.....	70
3.2.8	Využití volby kopírovat odkaz	72
3.2.9	Sdílené se mnou	72
3.2.10	Vybraná videa (OneDrive)	72
3.2.11	Řešené příklady (OneDrive).....	73
3.2.12	Testovací otázky (OneDrive).....	78
3.3	OneNote	79
3.3.1	Úvod	79
3.3.2	Vytvoření nového poznámkového bloku	79
3.3.3	Sdílení poznámek	82
3.3.4	Jak zapsat Poznámky ze schůzky, plánované v MS Outlook	83
3.3.5	Barva stránky a Linkování stránky.....	86
3.3.6	Vybraná videa (OneNote).....	90

3.3.7	Řešené příklady (OneNote)	91
3.3.8	Testovací otázky (OneNote)	97
3.4	MS Teams	98
3.4.1	Úvod	98
3.4.2	Týmy a jejich členění	98
3.4.3	Jak založit kanál	99
3.4.4	Jak spravovat kanál	101
3.4.5	Konverzace (Příspěvky a chaty)	103
3.4.6	Jak zahájit chat	103
3.4.7	Jak chatovat v Týmu či ve skupině (kanálu)	104
3.4.8	Hlasové hovory a videohovory	105
3.4.9	Schůzka vyvolaná z kalendáře	105
3.4.10	Nástroje pro distanční výuku	106
3.4.11	Vybraná videa (MS Teams).....	108
3.4.12	Řešené příklady (MS Teams)	108
3.4.13	Testovací otázky (MS Teams)	114
3.5	Závěr	114
3.6	Doporučená literatura	115
4	Videokonference v praxi	116
4.1	Cíl kapitoly	116
4.2	Úvod.....	116
4.3	Důležité pojmy v oblasti videokonferencí	117
4.3.1	Videokonference	117
4.3.2	Streaming	117
4.4	Point-to-point	118
4.5	Multipoint.....	119
4.5.1	MCU (Multipoint Control Unit)	119
4.5.2	Multiplexing / Switching.....	120
4.5.3	Videokonference využívající SVC (Scalable video coding – škálovatelné kódování videa)	120
4.6	Cloudové služby ve videokonferencích	121
4.7	Rozlišení videa pro videokonference.....	122
4.7.1	CIF (Common Intermediate Format).....	123
4.7.2	Přehled variant standardu CIF.....	123
4.7.3	Formáty videa v on-line videokonferenčních prostředích	123
4.8	On-premise řešení	124
4.9	Best-effort service	124
4.10	Quality of Service (QoS).....	124
4.11	Webinář	125

4.12	Kodek	125
4.13	Bitrate	126
4.13.1	Příklad výpočtu velikosti nekomprimovaného audia	126
4.13.2	Minimální rychlost uploadu pro streamování.....	127
4.14	Softwarové videokonferenční systémy	127
4.14.1	Výběr softwarového řešení	127
4.15	Softwarová videokonferenční řešení – on-line videokonference	129
4.15.1	Adobe Connect.....	129
4.15.2	Cisco Webex	129
4.15.3	Discord.....	129
4.15.4	Google	129
4.16	Jitsi	130
4.17	Microsoft Teams	130
4.18	Skype.....	130
4.19	Whereby	131
4.20	Zoom	131
4.21	Porovnání on-line videokonferenčních řešení.....	131
4.21.1	Dostupnost na platformách	131
4.21.2	Maximální počet účastníků konference	132
4.21.3	Porovnání dalších vlastností videokonferenčních aplikací.....	133
4.22	Hardwarová videokonferenční řešení	133
4.22.1	Gatekeeper.....	133
4.22.2	Výrobci hardwarových videokonferenčních řešení a standardy.....	134
4.23	Videokonference a umělá inteligence.....	134
4.24	Závěr	135
4.25	Zdroje.....	135
4.26	Vybraná videa	137
4.27	Doporučená literatura	138
4.28	Úkoly k procvičení.....	138
4.29	Řešené příklady.....	138
4.30	Testovací otázky	139