

OBSAH

Předmluva	15
1. Cesta	17
2. Celková perspektiva	27
3. Jak vypadá emoční inteligence: pochopení čtyř základních dovedností	35
4. Dejme se do toho: akční plán pro rozvoj emoční inteligence	61
5. Strategie pro sebeuvědomění	69
6. Strategie pro self-management	95
7. Strategie sociálního povědomí	127
8. Strategie pro řízení vztahů	163
Závěr – Pouhá fakta: pohled na poslední objevy o emoční inteligenci	201
Otázky do diskuse pro čtenářské skupiny	219
Poznámky	223