

## O B S A H

|  |    |
|--|----|
| 1. VÝVOJ OBCHODU A OBCHODNÍCH BUDOV .....  | 3  |
| 2. ÚKOLY OBCHODU U NÁS .....   | 7  |
| 3. DRUHY ZBOŽÍ A ZPŮSOBY PRODEJE .....   | 9  |
| A. Druhy zboží .....   | 9  |
| B. Způsoby prodeje .....   | 9  |
| a) samoobsluha .....   | 10 |
| b) volný výběr .....   | 11 |
| c) individuální obsluha .....  | 11 |
| d) automatový prodej .....   | 11 |
| e) dodávkový prodej .....  | 11 |
| f) ambulantní prodej .....   | 11 |
| g) občasný prodej .....  | 11 |
| 4. ORGANIZACE MALOOBCHODNÍ SÍTĚ V ČSSR A DRUHY OBCHODNÍCH JEDNOTEK .....               | 12 |
| A. Organizace maloobchodní sítě .....  | 12 |
| a) druhy obchodních jednotek .....   | 12 |
| b) velikost prodejen .....   | 12 |
| c) prodejní pracoviště .....   | 13 |
| B. Typy obchodních jednotek .....  | 13 |
| a) skříňky pro dodávkovou službu .....   | 13 |
| b) automatová střediska .....  | 13 |
| c) základní okrsková nákupní střediska .....   | 14 |
| d) obvodní nákupní střediska .....   | 14 |
| e) centrální nákupní střediska .....   | 14 |
| 5. HLEDISKA URBANISTICKÁ A SITUAČNÍ .....  | 15 |
| 6. DRUHY PROVOZŮ A MÍSTNOSTÍ .....   | 17 |
| A. Obchodní provozy .....  | 17 |
| B. Obchodní prostory .....   | 18 |
| a) prodejní prostor .....  | 18 |
| b) skladový prostor .....  | 19 |
| c) pomocné prostory .....  | 22 |
| aa. komunikace .....   | 22 |
| bb. zdravotně technická zařízení .....   | 24 |
| cc. odpočívárny .....  | 24 |
| dd. provozní dílny a sklady, služby spotřebitelům aj. ....                             | 24 |
| ee. administrativa .....   | 24 |
| 7. VÝKLADCE, NÁBYTEK, TECHNICKÉ ZAŘÍZENÍ, VYBAVENÍ A KONSTRUKCE OBCHODNÍCH BUDOV ..... | 26 |
| A. Vnitřní zařízení .....  | 26 |
| B. Nápis y .....   | 28 |
| C. Portály a výkladce .....  | 28 |

|   |    |
|---|----|
| D. Konstrukce a materiály .....                           | 31 |
| E. Technické zařízení .....                               | 32 |
| F. Osvětlení .....  | 34 |
| G. Světelná reklama .....                                 | 35 |
| 8. JEDNOTLIVÉ DRUHY OBCHODNÍCH BUDOV .....                | 37 |
| A. Prodejny .....   | 37 |
| a) základní účelové požadavky .....                       | 37 |
| b) situační požadavky a městská vybavenost .....          | 38 |
| c) konstrukce a technická zařízení .....                  | 38 |
| d) rozměry .....  | 38 |
| e) typy prodejen .....                                    | 38 |
| f) typy prodejen .....                                    | 39 |
| g) provozní uspořádání .....                              | 39 |
| h) výstavní zařízení .....                                | 40 |
| i) oddělení potravinářského zboží .....                   | 40 |
| j) oddělení průmyslového zboží .....                      | 41 |
| k) oddělení oděvního zboží .....                          | 41 |
| l) placení a východ .....                                 | 42 |
| m) skladovací, provozní a administrativní místnosti ..... | 42 |
| n) speciální potravinářské prodejny .....                 | 44 |
| o) drogistické samoobsluhy.....                           | 46 |
| p) speciální prodejny průmyslového zboží .....            | 46 |
| B. Automatový prodej .....                                | 50 |
| C. Nákupní střediska .....                                | 51 |
| a) účel a organizace .....                                | 51 |
| b) provoz a dispozice .....                               | 51 |
| c) okrskové nákupní středisko .....                       | 52 |
| d) obvodní nákupní středisko .....                        | 53 |
| e) centrální nákupní středisko .....                      | 54 |
| f) obchodní zařízení na venkově .....                     | 54 |
| g) nákupní střediska v zahraničí .....                    | 55 |
| D. Obchodní domy .....                                    | 56 |
| a) druhy a úkoly .....                                    | 56 |
| b) technika prodeje a provoz .....                        | 57 |
| c) situační hlediska .....                                | 57 |
| d) dispozice a rozmístění provozu .....                   | 58 |
| aa. velikost a výška budov .....                          | 58 |
| bb. prodej .....  | 58 |
| cc. prodejní automaty .....                               | 59 |
| dd. občerstvení .....                                     | 60 |
| ee. sálové prostory .....                                 | 60 |
| ff. zdravotně technická zařízení .....                    | 60 |
| gg. služby .....  | 60 |
| hh. dílny .....   | 60 |
| ii. administrativa .....                                  | 60 |
| jj. dvory .....   | 61 |
| kk. rampy a sklady .....                                  | 61 |
| e) obchodní domy speciální .....                          | 61 |
| f) osvětlení .....  | 61 |
| g) konstrukce .....                                       | 62 |

|  |    |
|--|----|
| E. Tržnice .....   | 62 |
| F. Velkoobchodní sklady .....  | 63 |
| a) provoz .....  | 63 |
| b) přepravní technika .....  | 64 |
| c) regály .....  | 64 |
| d) expedice .....  | 64 |
| e) rezervní sklad .....  | 64 |
| f) skladištní areál a budovy .....                                       | 65 |
| aa. rampy .....  | 65 |
| bb. halové sklady .....  | 65 |
| cc. patrové sklady .....   | 65 |
| dd. sklad potravin .....   | 65 |
| ee. sklad zeleniny a ovoce .....   | 66 |
| g) urbanistické pojetí .....   | 67 |
| G. Střediska občanského vybavení a<br>základní služby obyvatelstvu ..... | 67 |
| a) funkce a umístění .....   | 67 |
| b) obchodní zařízení .....   | 68 |
| c) veřejné stravování .....  | 68 |
| aa. jídelny .....  | 68 |
| bb. automatové jídelny .....   | 73 |
| cc. kiosky, bufety, výčepy .....   | 73 |
| d) základní služby obyvatelstvu .....                                    | 74 |
| e) konstrukce .....  | 75 |
| 9. VÝTVARNÁ ŠTRÁNKA OBCHODNÍCH BUDOV .....                               | 76 |
| LITERATURA .....   | 78 |
| Seznam vyobrazení .....  | 79 |