

Obsah

SLOVO AUTORŮ.....	11
ČÁST I. VÝCHODISKA.....	15
I.1 Historické souvislosti	16
<i>ÚVODEM</i>	<i>16</i>
<i>DATA, INFORMACE A SPOLEČNOST V DÁVNÉ HISTORII.....</i>	<i>17</i>
<i>VZNIK PÍSMÁ.....</i>	<i>19</i>
<i>PRŮMYSLOVÁ DATA A INFORMACE.....</i>	<i>20</i>
<i>ZÁKLADY AUTOMATIZACE</i>	<i>21</i>
<i>INFORMAČNÍ SPOLEČNOST</i>	<i>22</i>
<i>VLIV MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ</i>	<i>23</i>
<i>SOUČASNÝ VÝVOJ.....</i>	<i>24</i>
<i>SHRNUTÍ</i>	<i>25</i>
I.2 Práce s informací	27
I.2.1 Pojem „informace“	27
I.2.2 Vznik, přenos a zpracování informace	30
<i>TERMINOLOGIE</i>	<i>30</i>
<i>MĚŘENÍ INFOMACE.....</i>	<i>30</i>
<i>INFORMAČNÍ ŘETĚZEC.....</i>	<i>31</i>
I.2.3 Kvalita informace	32
I.3 Komunikace a komunikační systémy	36
I.3.1 Komunikace mezi lidmi a stroji	36
I.3.2 Mezilidská komunikace.....	37
I.3.3 Informační a komunikační technologie (ICT).....	39
I.3.4 Elektronické komunikace	40
I.4 Informační systémy	44
I.4.1 Podstata informačních systémů	44
I.4.2 Veřejné a interní systémy	46
I.4.3 Okolí systému	46
I.4.4 Uživatel a jeho vztah k informačnímu systému	47
I.5 Veřejné informační systémy.....	50
I.5.1 Principy veřejných systémů	50
I.5.2 Internet.....	53
I.5.3 Tarifkace veřejných systémů	55
I.6 Interní informační systémy.....	57
I.6.1 Definice.....	57
I.6.2 Architektura interního informačního systému	58
I.6.3 Skupiny tradičních manažerských aplikací.....	64

ČÁST II. METODY	69
II.1 Tvorba informačních systémů	70
II.1.1 Nový systém nebo inovace?.....	70
II.1.2 Systémový přístup	70
II.1.3 Systémové inženýrství.....	72
II.2 Partneri a spolupráce.....	73
II.2.1 Základní vztahy.....	73
II.2.2 Objednatel	75
<i>SPONZOR / INVESTOR</i>	75
<i>ZADAVATEL</i>	76
<i>SPRÁVCE / PROVOZOVATEL</i>	77
<i>MANAŽER PROJEKTU</i>	78
II.2.3 Dodavatel.....	79
<i>MANAŽER PROJEKTU</i>	80
<i>VEDOUcí PRACOVNíHO TÝMU</i>	81
II.2.4 Uživatel	81
<i>INTERNí SYSTÉMY – UŽIVATEL JE PRVKEM SYSTÉMU</i>	81
<i>VEŘEJNÉ SYSTÉMY – UŽIVATEL JE PRVKEM OKOLÍ</i>	82
II.2.5 Auditor	82
II.2.6 Organizace práce	85
<i>MANAŽER (VEDOUcí) PROJEKTU</i>	85
<i>TÝMY, SKUPINY A STRUKTURY</i>	86
<i>ORGANIZACE SOUČASNÝCH PROJEKTŮ</i>	87
II.2.7 Výběr dodavatele.....	89
II.2.8 Doporučení pro spolupráci	91
II.3 Prvky tvorby systému	94
II.3.1 Koncepce systému	94
II.3.2 Metoda řešení.....	95
<i>SOFTWARE KRABICOVÝ NEBO NA ZAKÁZKU</i>	96
II.3.3 Dokumentace a prezentace.....	97
<i>ZADÁNí</i>	97
<i>DOKUMENTACE</i>	98
<i>ŠKOLENí</i>	100
<i>PROPAGACE</i>	101
<i>PREZENTACE</i>	102
II.4 Chyby v systému.....	105
II.5 Komunikace s uživatelem.....	110
II.5.1 Zásady komunikace (dialogu).....	110
II.5.2 Jazykové prostředí systému	113
<i>HISTORIE</i>	113
<i>FILOSOFICKÉ A FILOLOGICKÉ PROBLÉMY</i>	114
<i>SYSTÉMOVÉ PROBLÉMY NÁRODNíHO PROSTŘEDí</i>	116

TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ	117
SPECIALITY ČEŠTINY	118
LOKALIZACE	119
PLNOTEXTOVÉ SYSTÉMY	123

II.6 Data 126

II.6.1 Význam dat a datovýchází	126
II.6.2 Ukládání dat	126
II.6.3 Uchování dat	127
II.6.4 Aktualizace	128
II.6.5 Číselníky	130

II.7 Bezpečnost informačních systémů 134

II.7.1 Důvody pro zabezpečení informačních systémů	134
II.7.2 Základní pojmy	134
VÝCHOZÍ TERMINOLOGIE	135
LITERATURA	136
BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA (SECURITY POLICY)	137
DATA A INFORMACE	138
DRUHY INFORMACÍ	138
PŘÍSTUP K INFORMACÍM	139
II.7.3 Druhy ochran	140
II.7.4 Prostředky ochran	140
II.7.5 Zlomyslnost, zločinnost a počítačová kriminalita	144
II.7.6 Podpora ochran	146
II.7.7 Zajištění bezpečnosti systému	147

ČÁST III. APLIKACE 151

III.1 Manažerské aplikace 152

INTEGRACE MANAŽERSKÝCH APLIKACÍ DO ARCHITEKTURY ÚLOH	152
OD MANAŽERSKÝCH APLIKACÍ K BUSINESS INTELLIGENCE	156

III.2 Používané technologie 159

III.2.1 Zásady	159
III.2.2 OLAP technologie	160
III.2.3 Multidimenzionální databáze	163
III.2.4 Typy operací	167
III.2.5 Způsoby uložení dat	167
III.2.6 Změny v architektuře interního informačního systému	168
III.2.7 Datová architektura – metainformační systém	169
III.2.8 Architektura úloh	171
III.2.9 Datový sklad	172
VYMEZENÍ DATOVÉHO SKLADU:	172
VYMEZENÍ DATOVÉHO TRŽIŠTĚ:	173

III.3 Architektury datových skladů	174
III.3.1 Jednoúrovňová architektura (BUS architektura)	174
III.3.2 Správa dimenzí.....	176
III.3.3 Dvouúrovňová architektura.....	177
III.3.4 Porovnání architektur datových skladů	180
<i>JEDNOÚROVŇOVÁ BUS ARCHITEKTURA.</i>	180
<i>DVOUÚROVŇOVÁ ARCHITEKTURA.</i>	181
III.3.5 Implementace datového skladu.....	183
III.3.6 Metodika zavádění	184
<i>NÁVRH</i>	185
<i>VÝVOJ A IMPLEMENTACE</i>	186
<i>VYUŽITÍ A PROVOZ</i>	187
III.4 Získávání znalostí z datových zdrojů.....	189
III.5 Další systémy pro manažerskou práci.....	194
III.5.1 Aplikace EIS a DSS	194
<i>EIS APLIKACE</i>	194
<i>DSS APLIKACE</i>	195
III.5.2 Řízení vztahu se zákazníky – CRM.....	198
III.5.3 Řízení logistiky.....	203
III.5.4 Manažerské aplikace v řízení firemní informatiky	205
III.6 Trendy rozvoje.....	207
PRAMENY	209
PŘÍLOHY.....	212
PŘÍLOHA 1 PRÁVNÍ PŘEDPISY ČR PRO OCHRANU A BEZPEČNOST.....	212
PŘÍLOHA 2 SOUČASNÝ TRH MANAŽERSKÝCH APLIKACÍ	214
PŘÍLOHA 3 STRUČNÝ PŘEHLED TRHU V OBLASTI DATABÁZÍ O FIRMÁCH	215
REJSTŘÍK	220