

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава I. СФЕРА УПРАВЛЕНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	8
1. Как и почему растут управленческие расходы в США.	9
2. "Кризис менеджмента" и "кризис производительности".	32
Глава II. УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ ИЛИ УПРАВЛЕНИЕ ВЕЩАМИ?	48
Глава III. ПРИЧИНЫ МЕЖОТРАСЛЕВЫХ РАЗЛИЧИЙ В РАЗВИТИИ СФЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ	65
1. Эффективность производства и численность административ- ного персонала	66
2. Технический прогресс и кадровый потенциал управления	75
3. Организация производства и сфера управления	82
Глава IV. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА УПРАВЛЕНИЯ	94
1. Особенности динамики управленческого потенциала	94
2. Структура административного персонала: прогнозы и реальность	109
3. "Тихая революция" в американском управлении в 80-е годы и новые требования к административному персоналу	118
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	128