

Úvod	5
1. Sféra služieb a jej riadenie	11
1.1 Miesto a význam sféry služieb v národnom hospodárstve	11
1.1.1 Vymedzenie sféry služieb	11
1.1.2 Význam sféry služieb v národnom hospodárstve	20
1.2 Úlohy rozvoja sféry služieb	28
1.3 Systémy riadenia sféry služieb a ich zdokonaľovanie	36
1.3.1 Riadenie a systém riadenia	37
1.3.2 Ciele, ich dekompozícia a zobrazovanie	43
1.3.3 Systémy riadenia vo sfére služieb	48
1.3.4 Smery zdokonaľovania systémov riadenia vo sfére služieb	56
1.4 Efektívnosť organizačných štruktúr ako predpoklad zvýšenia celkovej úrovne riadenia	61
2 Teoretické a metodologické východiská zobrazovania organizačných štruktúr vo sfére služieb	69
2.1 Základné poznatky o organizačných štruktúrach	69
2.1.1 Tvorba modelov organizačných štruktúr	69
2.1.2 Typy organizačných štruktúr	81
2.2 Organizačné štruktúry vybraných odvetví sféry služieb	94
2.2.1 Miestne hospodárstvo	98
2.2.2 Výrobné družstevníctvo	118
2.2.3 Cestovný ruch	128
2.2.4 Zdravotníctvo	134
3 Zdokonaľovanie organizačných štruktúr	144
3.1 Metodické postupy riešenia úlohy	144
3.1.1 Teoretické východiská voľby metodického postupu	144

3.1.2	Základné metódy zdokonaľovania organizačných štruktúr riadenia	166
3.1.3	Aplikácia technológie systémovej analýzy	176
3.2	Organizačné zabezpečenie zdokonaľovania organizačných štruktúr	190
3.2.1	Význam a úlohy organizačných noriem	190
3.2.2	Zabezpečenie efektívneho využitia navrhnutého systému	198
	Literatúra	203