

OBSAH :

Náležitosti obchodního dopisu	4
Žádost o ceníky a vzorky	5
Zaslání ceníku	6
Nezávazná nabídka	7
Nabídka na optické přístroje	8
Nabídka jako odpověď na poptávku	9
Objednávka s pokyny pro odeslání	10
Objednávka podle vzorku	11
Odložená objednávka	12
Objednávka na základě prohlídky	13
Předběžné potvrzení objednávky, odesílací návštěví	14
Potvrzení objednávky	14
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště	16
Zaslání faktury	17
Odpověď na neoprávněnou stížnost	17
Vyřešení zámožské reklamace	18
Reklamace kvůli nečistému konosamentu	19
Odesílací návštěví a zaslání faktury	20
Zaslání šeku	21
Potvrzení příjmu šeku	21
Odpověď na nevyříditelnou objednávku	22
Žádost o adresy	23
Žádost u banky o doporučení zástupce	24
Dotaz na inzerci v novinách	25
Reklamace špatné kvality a přepravní cesty	25
Reklamace opožděné zásilky	27
Žádost o informaci o firmě	28
První upomínka	29
Druhá upomínka	29
Třetí upomínka	30
Odpověď na upomínku	32
Odkaz reklamujícího na rejdařství	33
Odpověď na reklamaci týkající se vysoké ceny	34
Odesílací návštěví	35
Zdržení dodávky	36
Žádost o pojištění	37
Žádost o vyřízení arbitráže	37
Žádost o analýzu zboží	39
Jmenování zástupce v zámoří	40
Informace o nákladu	41
Nárok na pojištění	42
Otevření akreditivu u zahraniční banky	43
Žádost o místo obchodního manažera	44