

# OBSAH

<b>Předmluva .....</b>	<b>11</b>
<b>Úvod.....</b>	<b>13</b>
<b>1. Požadavky na znalosti ICT manažerů v podnikové informatice .....</b>	<b>21</b>
<i>Miloš Maryška, Petr Doucek</i>	
Jaké znalosti jsou praxí požadovány .....	21
Komplexní znalostní profil ICT odborníka .....	23
Strawman Curricula .....	27
Klasifikace v Saudské Arábii .....	28
Klasifikace dle VŠE .....	30
Klasifikace dle Univerzity Záhřeb .....	33
Systémy pro hodnocení znalostí ICT odborníků – shrnutí .....	34
Role ICT odborníků v podnikové praxi .....	35
O ICT rolích ve světě a v České republice .....	35
Role použité v průzkumu v České republice .....	38
Shrnutí .....	43
Výsledky zjištěné pro současnou ICT praxi v České republice .....	43
Výběr vysoké školy .....	43
Výzkum mezi firmami .....	44
Vymezení znalostních domén .....	45
Zpracování a vyhodnocení dotazníků .....	47
Souhrnné požadavky na znalosti .....	47
Požadavky na znalosti IT manažerů podle náročnosti odvětví .....	49
Požadavky na znalosti IT manažerů podle velikosti organizace .....	53
Závěry .....	57
Literatura .....	58
<b>2. Strategický koncept a jeho nasazení v podmínkách informační společnosti .....</b>	<b>61</b>
<i>Erik Dianiš</i>	
Strategický koncept .....	62
Základní prvky strategie .....	66
Doporučené strategické přístupy .....	70
Konkurenční strategie M. E. Portera .....	70
Strategické kompetence podle Prahalada a Hamela .....	73
Strategie modrých oceánů .....	77

Koncept byznys modelu .....	79
Závěrem Balanced Scorecard.....	82
Literatura .....	84
<b>3. Organizační struktury .....</b>	<b>87</b>
<i>Vlasta Střížová</i>	
Podnik a organizační struktury.....	87
Podnik.....	87
Organizační struktura.....	91
Podnikové organizační struktury a informační technologie.....	104
Odlišnosti podnikových organizačních struktur.....	106
Vztahy podnikové organizační struktury, strategie, kultury, personálního řízení a výkonnosti .....	107
Vybrané příklady vyjádření podnikové organizační struktury formou organizačního schématu.....	113
Závěr .....	114
Literatura.....	115
<b>4. Vybrané normy pro řízení organizace.....</b>	<b>117</b>
<i>Lea Nedomová</i>	
Model PDCA.....	121
Systém řízení kvality – QMS .....	124
Proč a jak zavádět systém řízení kvality? .....	125
Nástroje systému řízení kvality.....	126
Normy ISO pro QMS.....	128
Systém řízení vztahu k okolí – EMS.....	134
Proč zavádět a zavést EMS? .....	135
Normy ISO a další nástroje systému řízení vztahu k okolí .....	136
Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – OHASMS .....	141
Proč integrovat jednotlivé systémy řízení .....	144
Společenská sociální odpovědnost organizací .....	153
Závěr .....	158
Literatura.....	160
<b>5. Změny a trendy v managementu ICT projektů .....</b>	<b>165</b>
<i>Václav Oškrdal</i>	
Úvod.....	165
Postavení projektového řízení v organizaci .....	167
Vertikální pohled na organizaci .....	168

Horizontální pohled na organizaci .....	169
Provázení projektového a procesního řízení .....	171
Metodický základ řízení projektů.....	174
Přehled modelů životního cyklu projektu .....	174
Model „Programuj a opravuj“ .....	174
Vodopádový model .....	175
Spirálový model .....	177
Hodnotocentrický model .....	179
Přehled metodik řízení ICT projektů.....	181
UP – Unified Process .....	181
RUP – Rational Unified Process .....	182
AUP – Agile Unified Process.....	183
EUP – Enterprise Unified Process.....	184
Scrum .....	185
TDD – Test Driven Development .....	186
FDD – Feature Driven Development .....	187
XP – eXtreme Programming .....	188
MSF4ASD – Microsoft Solution Framework for Agile Software Development .....	188
Výběr metodiky řízení projektů .....	190
Závěr .....	192
Literatura.....	193

## **6. Management informačních služeb při řešení mimořádných událostí ..... 195**

*Jan Skrbek*

Mimořádné události a informační potřeby .....	196
Mimořádné události a krizové situace.....	196
Vize komunikačních toků .....	199
Problémy s lokalizací cílených informací .....	199
Informační potřeby v mimořádných a krizových situacích.....	201
Potřebné informace v mimořádných situacích .....	202
Meteorologické situace a přírodní vlivy .....	202
Stávající možnosti předávání informací.....	204
Komunikační kanály .....	204
Historické technologie.....	204
Rozhlas .....	204
Televize .....	204

Internet .....	205
Telefon .....	206
Jednotný systém varování a vyrozumění .....	207
<b>Moderní ICT a adresné informování v mimořádných událostech.....</b>	<b>208</b>
Katwarn.....	208
<b>RADIO-HELP .....</b>	<b>209</b>
Základní atributy řešení.....	210
Lokalizace příjemce informace .....	210
Přijímače adresné informace – informační terminál.....	212
Organizační model managementu informačních služeb systému <b>RADIO-HELP .....</b>	<b>213</b>
Lidský faktor – mediátor .....	215
<b>Praktické aplikace systému RADIO-HELP v dopravě – management informačních služeb pro snížení rizika dopravních nehod.....</b>	<b>216</b>
Dopravní rozhlas.....	218
RDS-TMC.....	219
eCall.....	221
Perspektivní informační služby v dopravě – dopravní informační terminál .....	221
Systém automatického varování před místem dopravní nehody .....	223
Závěr .....	224
Literatura.....	225
<b>7. Nová média a virtuální komunity v organizaci.....</b>	<b>227</b>
<i>Antonín Pavlíček</i>	
Vymezení nových médií .....	227
Využití nových médií pro management .....	229
Podpora managementu při tvorbě sociálních vztahů .....	230
Bezpečnost nových médií.....	230
Budování virtuálních komunit prostřednictvím nových médií.....	231
Zásady vytváření komunit v organizaci.....	233
Závěr .....	234
Literatura.....	235
<b>8. Trendy v současném informačním managementu .....</b>	<b>237</b>
<i>Ondřej Matušík</i>	
O čem pojednává kapitola.....	238
Pojetí informačního managementu v různých firmách .....	239
Trendy v současném informačním managementu.....	240
Mobilita a všudypřítomné připojení.....	241

Big Data .....	243
Sociální média.....	245
Cloud computing.....	248
ICT jako konzumní věc.....	249
Strategie informačního managementu pro 21. století.....	249
Literatura.....	251
<b>Závěr.....</b>	<b>253</b>
<b>Summary .....</b>	<b>255</b>
<b>Seznam autorů .....</b>	<b>257</b>
<b>Seznam obrázků a tabulek.....</b>	<b>261</b>
<b>Rejstřík.....</b>	<b>263</b>