

OBSAH

PREDHOVOR	5
1 INTERPERSONÁLNE VZŤAHY NA PRACOVISKU.....	7
1.1 Vymedzenie a klasifikácia konfliktu z pohľadu teoretických definícií	8
1.1.1 Zdroje a spôsoby riešenia konfliktov	11
1.2 Organizácia práce, štýl riadenia a atmosféra na pracovisku	14
1.2.1 Stres z preťaženia a zlej organizácie práce	18
2 MOBBING - SÚČASŤ PRACOVNEJ KLIMY NA PRACOVISKU.....	21
2.1 Vymedzenie mobbingu v historickom kontexte	22
2.2 Mobbing versus šikana v súčasnosti	24
2.3 Príčiny vzniku mobbingu na pracovisku	30
2.4 Výskyt a formy mobbingu	31
2.5 Charakteristické črty obete mobbingu a mobbéra	37
2.6 Fázy mobbingu ako procesu	44
2.7 Dôsledky mobbingu	46
2.8 Stratégie zamerané na prevenciu mobbingu.....	50
2.8.1 Prevencia a možnosti riešenia mobbingu z pohľadu firmy.....	52
3 PREHĽAD ĎALŠÍCH FORIEM NÁSILIA NA PRACOVISKU.....	59
3.1 Bossing	59
3.2 Bullying	60
3.3 Staffing a sexuálne obťažovanie	61
3.4 Chairing a Stalking	62
4 MOBBING V ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENIACH.....	65
4.1 Status ošetrovateľstva v kontexte spoločensko – ekonomických zmien	65
4.2 Interpersonálne vzťahy v zdravotníckej praxi	67
4.3 Analýza výsledkov výskumu zameraného na mobbing v klinickej praxi	71
ZÁVER.....	96
ZOZNAM BIBIOGRAFICKÝCH ODKAZOV.....	98