



Úvodní slovo primátorky	7
Komunikace má kouzlo.....	9
Co je vlastně komunikace	10
Komunikace úředníka s občanem	13
Zvláštní slovník nacistů, komunistů a agentů StB	20
Petr Fiala, lídr opozice, o „nijaké“ komunikaci s premiérem	32
O politicích a politických událostech se zahraničními přáteli	36
Kardinál Vlček o mediálním obrazu církve.....	38
Komunikace na internetu	41
Komunikace s pacientem	50
Útěcha a pomoc umírajícím.....	53
Setkávání se zajímavými osobnostmi	62
Ti, kteří jsou oddáni dobré věci.....	85
Jak komunikují sportovci.....	87
Rád komunikuji s umělci	90
Krátké komunikační momenty aneb jak nejen Češi komunikují	102
Doslov autora	156
Použitá literatura	158

Markéta Vaňková,
primátorka statutárního města Brna