

INTRODUCTION / ÚVOD**1. SEEKING A JOB / HLEDÁME ZAMĚŠTNÁNÍ**

- 1.1 Starting from the basics / Začínáme od základů (13)
- 1.2 Looking for employment / Hledáme zaměstnání (15)
- 1.3 Approaching an employment agency / Kontaktujeme náborovou kancelář (19)
- 1.4 Writing a résumé / Píšeme životopis (21)
- 1.5 Undergoing a job interview / Absolvujeme pracovní pohovor (22)
- 1.6 Negotiating salary / Projednáváme plat (24)
- 1.7 Training staff / Zaškolujeme zaměstnance (26)
- 1.8 Discharging office duties / Vykonáváme kancelářské povinnosti (27)
- 1.9 Terminating the employment contract / Ukončujeme pracovní smlouvu (28)
- "Job offers rising as economy warms up" / „Nabídky zaměstnání rostou podle zahřívání ekonomiky“ (28)
- Vocabulary / Slovník (29)
- Exercises / Cvičení (29)

2. STARTING BUSINESS / ZAČÍNÁME PODNIKAT

- 2.1 Setting up a venture / Zakládáme podnik (33)
- 2.2 Deciding on the legal form / Rozhodujeme o právní formě (35)
- 2.3 Outlining a business plan / Vytyčujeme podnikatelský záměr (38)
- 2.4 Writing up a memorandum of association / Sepisujeme zakladatelskou smlouvu (40)
- 2.5 Expanding in the EU / Rozšiřujeme podnikání v Evropské unii (42)
- 2.6 Founding a branch in Asia / Zakládáme pobočku v Asii (44)
- "Setting up a firm in Singapore – A guide for startups" / „Zakládáme firmu v Singapuru – průvodce pro začínající firmy“ (45)
- Vocabulary / Slovník (45)
- Exercises / Cvičení (46)

3. EXPLORING MARKETS AND TRADE LEADS**/ ZKOUMÁME TRHY A OBCHODNÍ VODÍTKA**

- 3.1 Researching markets / Zkoumáme trhy (49)
- 3.2 Conducting primary and secondary market research / Provádíme primární a sekundární průzkum trhu (51)
- 3.3 Exploiting trade leads / Využíváme obchodní náměty (52)
- "Small business marketing" / „Marketing v malém podnikání“ (55)
- Enlarging language skills / Rozšiřujeme jazykové schopnosti: "Sell, buy & purchase" / „Prodávání, nakupování“ (56)
- Phraseology / Frazeologie: "Offers × Inquiries" / „Nabídky a poptávky“ (60)
- Vocabulary / Slovník (62)
- Exercises / Cvičení (63)
- Special exercises / Speciální cvičení: Inquiries, offers and replies / Poptávky, nabídky a odpovědi (67)

4. PREPARING ORDERS AND CONTRACTS**/ PŘIPRAVUJEME OBJEDNÁVKY A SMLOUVY**

- 4.1 Writing orders / Vypisujeme objednávky (71)
- 4.2 Changing and canceling orders / Měníme a stornujeme objednávky (73)

- 4.3 Filling orders / Vyřizujeme zakázky (74)
- 4.4 Processing orders in a sell cycle / Zpracování objednávek v prodejním cyklu (75)
- 4.5 Negotiating and concluding commercial contracts / Sjednáváme a uzavíráme obchodní kontrakty (76)
- 4.6 Observing contractual rights and obligations / Dodržujeme smluvní práva a povinnosti (78)
- 4.7 Solving breaches of contract / Řešíme porušení smlouvy (80)
- Phraseology / Frazeologie: Communication about orders / Komunikace o objednávkách
– Contract agenda / Smluvní agenda (82)
- “Business contracts” / „Obchodní smlouvy” (86)
- Vocabulary / Slovník (86)
- Exercises / Cvičení (87)

5. PACKAGING GOODS AND MARKING CONSIGNMENTS / BALÍME ZBOŽÍ A ZNAČÍME ZÁSILKY

- 5.1 Packing goods / Balíme zboží (91)
- 5.2 Choosing types of packaging / Volíme způsob balení (93)
- 5.3 Marking consignments / Označujeme zásilky (95)
- 5.4 Using trademarks / Používáme ochranné známky (96)
- “Get started packaging your product” / „Začněte balit svůj výrobek” (97)
- Vocabulary / Slovník (98)
- Exercises / Cvičení (99)

6. ARRANGING TRANSPORT / ZAŘIZUJEME DOPRAVU

- 6.1 Examining business logistics / Zkoumáme obchodní logistiku (101)
- 6.2 Abiding by transport criteria / Řídíme se dopravními kritérii (102)
- 6.3 Ordering domestic transport / Objednáváme domácí dopravu (103)
- 6.4 Getting acquainted with haulage / Seznamujeme se s vnitrostátní pozemní nákladní dopravou (104)
- 6.5 Recognizing other transport modes / Poznáváme jiné způsoby dopravy (106)
- “Czech transport infrastructure” / „Česká dopravní infrastruktura” (107)
- Vocabulary / Slovník (108)
- Exercises / Cvičení (108)

7. SENDING CARGO ACROSS BORDERS / ODESÍLÁME NÁKLADY PŘES HRANICE

- 7.1 Communicating with forwarders / Komunikujeme s dopravci (113)
- 7.2 Experiencing e-transport / Získáváme zkušenosti s elektronickou dopravou (115)
- 7.3 Hauling cargo / Dopravujeme náklady po silnici a železnici (116)
- 7.4 Shipping goods / Dopravujeme zboží lodí (117)
- 7.5 Examining the Bill of Lading / Zkoumáme konosament (121)
- 7.6 Discussing terms of delivery / Rozebíráme dodací podmínky (122)
- 7.7 Transporting goods in EU / Dopravujeme zboží v EU (123)
- Phraseology / Frazeologie: Communication between shippers and forwarders / Komunikace mezi odesílateli a dopravci (126)
- “European Freight Transportation” / „Evropská nákladní doprava” (128)
- Vocabulary / Slovník (128)
- Exercises / Cvičení (129)

- 8. WAREHOUSING ACTIVITIES / SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ**
- 8.1 Needing storage / Potřebujeme uskladnění (133)
- 8.2 Concluding contract of storage / Uzavíráme smlouvu o uskladnění (135)
- "A new logistic centre" / „Nové logistické středisko“ (137)
- Vocabulary / Slovník (137)
- Exercises / Cvičení (138)
- 9. DEALING WITH INTERMEDIARIES / JEDNÁME SE ZPROSTŘEDKOVATELI**
- 9.1 Dealing with agents, dealers and distributors / Jednáme se zástupci, dealery a distributory (141)
- 9.2 Discussing a commercial agency contract / Projednáváme zastupitelskou smlouvu (144)
- 9.3 Stipulating clauses of an agency contract / Sjednáváme ustanovení zastupitelské smlouvy (145)
- Phraseology / Frazeologie: Agency matters / Zastupitelské záležitosti (148)
- "Distributorships and dealerships" / „Distributoři a dealeři“ (150)
- Vocabulary / Slovník (150)
- Exercises / Cvičení (151)
- 10. ADJUSTING COMPLAINTS / VYŘIZUJEME STÍŽNOSTI**
- 10.1 Filing complaints / Podáváme stížnosti (155)
- 10.2 Determining the causes / Určujeme příčiny (157)
- 10.3 Explaining problems / Vysvětlujeme problémy (158)
- Enlarging language skills / Rozšiřujeme jazykové znalosti: Complaints and claims / Stížnosti a reklamace (160)
- Phraseology / Frazeologie: Complaints / Stížnosti (162)
- "How to handle a complaint" / „Jak zacházet se stížností“ (163)
- Vocabulary / Slovník (163)
- Exercises / Cvičení (164)
- 11. TALKING ABOUT FINANCE / HOVOŘÍME O FINANCÍCH**
- 11.1 Defining basic terms / Definujeme základní pojmy (167)
- 11.2 Using financial documents / Používáme finanční doklady (169)
- 11.3 Staffing accounts / Personálně obsazujeme finanční úsek (169)
- 11.4 Analyzing capital / Analyzujeme kapitál (171)
- Enlarging language skills / Rozšiřujeme jazykové schopnosti: Account / Účet – Finance / Finance – Capital / Kapitál (173)
- "Accounting principles" / „Účetní zásady“ (177)
- Vocabulary / Slovník (177)
- Exercises / Cvičení (178)
- 12. COMPILING FINANCIAL STATEMENTS / SESTAVUJEME ÚČETNÍ VÝKAZY**
- 12.1 Reviewing basic statements / Rekapitulujeme základní výkazy (181)
- 12.2 Recognizing assets and liabilities / Rozeznáváme aktiva a pasiva (181)
- 12.3 Compiling a balance sheet / Sestavujeme finanční rozvahu (184)
- 12.4 Presenting an income statement / Předkládáme výkaz příjmů (185)
- 12.5 Showing the data on shares and equity / Vykazujeme údaje o akciích a vlastním kapitálu (189)
- 12.6 Reporting a cash flow statement / Referujeme o výkazu toku hotovosti (190)
- 12.7 Modifying accounting data / Modifikujeme účetní data (191)
- Enlarging language skills / Rozšiřujeme jazykové schopnosti: Funds and means / Fondy a prostředky (193)

"Guide to financial statements" / „Průvodce k finančním výkazům“ (194)
Vocabulary / Slovník (195)
Exercises / Cvičení (195)

13. LEARNING FROM FINANCIAL ANALYSES

/ ZJIŠŤUJEME Z FINANČNÍCH ROZBORŮ

- 13.1 Explaining purpose and type / Vysvětlujeme účel a typ (199)
- 13.2 Distinguishing indicators of performance / Rozeznáváme výkonové ukazatele (200)
- 13.3 Calculating ratios / Kalkulujeme podílové ukazatele (201)
- 13.4 Interpreting the scores / Vykládáme výsledky (204)
- "Basic financial analysis" / „Základní finanční analýza“ (206)
- Vocabulary / Slovník (206)
- Exercises / Cvičení (207)

14. EFFECTING PAYMENTS / ZAŘIZUJEME PLATBY

- 14.1 Effecting payments / Uskutečňujeme platby (209)
- 14.2 Negotiating terms of payment / Projednáváme platební podmínky (210)
- 14.3 Choosing the right terms of payment / Volíme správné platební podmínky (212)
- 14.4 Paying on delivery / Platíme při dodávce (213)
- 14.5 Paying after delivery / Platíme po dodávce (216)
- 14.6 Using bills, drafts and cheques / Používáme směnky a šeky (217)
- 14.7 Transferring money / Převádíme peníze (219)
- 14.8 Facing currency problems / Čelíme měnovým problémům (219)
- "China's currency" / „Čínská měna“ (221)
- Vocabulary / Slovník (221)
- Exercises / Cvičení (222)

15. TAKING OUT INSURANCE / ZAŘIZUJEME POJIŠTĚNÍ

- 15.1 Reducing risks / Omezujeme rizika (225)
- 15.2 Reviewing types of insurance / Posuzujeme typy pojištění (226)
- 15.3 Checking insurance procedures / Kontrolujeme postupy při pojišťování (230)
- 15.4 Examining marine insurance / Zkoumáme námořní pojištění (231)
- 15.5 Studying cargo clauses / Studujeme doložky pro pojištění nákladů (233)
- Phraseology: / Frazeologie: Insurance / Pojištění (235)
- "Product liability" / „Odpovědnost za vady výrobku“ (235)
- Vocabulary / Slovník (236)
- Exercises / Cvičení (236)

16. PREPARING PRESENTATIONS / PŘIPRAVUJEME PREZENTACE

- 16.1 Defining the purpose / Definujeme účel (239)
- 16.2 Planning the event / Plánujeme akci (240)
- 16.3 Structuring product presentation / Strukturujeme prezentaci výrobku (242)
- 16.4 Using visual aids / Používáme názorné pomůcky (243)
- 16.5 Presenting data / Prezентujeme údaje (245)
- "Microsoft Corp. Annual Report" / „Microsoft Corp. výroční zpráva“ (245)
- Vocabulary / Slovník (246)
- Exercises / Cvičení (247)

17. REVIEWING PERFORMANCE / POSUZUJEME VÝKON

- 17.1 Choosing subjects / Volíme subjekty (249)
- 17.2 Appraising individual contributions / Oceňujeme individuální přínosy (251)
- 17.3 Applying a rating system / Používáme hodnotící systém (253)
- 17.4 Discerning various techniques / Rozlišujeme různé pracovní způsoby (255)
- 17.5 Evaluating company performance / Hodnotíme výkon firmy (257)
- Vocabulary / Slovník (259)
- Exercises / Cvičení (260)

18. SAMPLES AND TEMPLATES / VZORY A ŠABLONY

- 1. SEEKING A JOB / HLEDÁME ZAMĚSTNÁNÍ**
 - 1a. Job posted by job seeker / Inzerát uchazeče o práci (263)
 - 1b. Résumé / Životopis (263)
 - 1c. Employment contract / Pracovní smlouva (264)
- 2. STARTING BUSINESS / ZAČÍNÁME PODNIKAT**
 - 2a. Business plan outline / Osnova podnikatelského plánu (268)
 - 2b. Memorandum of association / Zakladatelská smlouva (269)
- 3. EXPLORING MARKETS AND TRADE LEADS / ZKOU MÁME TRHY A OBCHODNÍ NÁMĚTY**
 - 3a. Trade lead sample / Příklad obchodního námětu (270)
 - 3b. Letter of intent / Dopis o záměru (270)
 - 3c. General terms of sale and delivery for export / Všeobecné podmínky prodeje a dodávek pro vývoz (271)
- 4. PREPARING ORDERS AND CONTRACTS / PŘIPRAVUJEME OBJEDNÁVKY A SMLOUVY**
 - 4a. Order form / Formulář objednávky (272)
 - 4b. Commercial invoice / Obchodní faktura (273)
- 5. PACKAGING GOODS AND MARKING CONSIGNMENTS / BALÍME ZBOŽÍ A ZNAČÍME ZÁSILKY**
 - Packing slip / Balicí list (274)
- 7. SENDING CARGO ACROSS BORDERS / POSÍLÁME NÁKLAD PŘES HRANICE**
 - 7a. Air waybill sample / Vzor leteckého nákladního listu (275)
 - 7b. Bill of lading sample / Vzor konosamentu (277)
- 8. WAREHOUSING ACTIVITIES / SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ**
 - Warehouse receipt / Skladištní list (279)
- 9. DEALING WITH INTERMEDIARIES / JEDNÁME SE ZPROSTŘEDKOVATELI**
 - Agency contract (excerpt) / Zastupitelská smlouva (výňatek) (280)
- 10. ADJUSTING COMPLAINTS / VYŘIZUJEME STÍŽNOSTI**
 - Apology for accounting errors and past due notice / Omluva za účetní chyby a upomínku splatnosti (281)
- 11. TALKING ABOUT FINANCE / HOVOŘÍME O FINANCÍCH**
 - 11a. Credit memo sample I / Vzor dobropisu I (282)
 - 11b. Credit memo sample II / Vzor dobropisu II (283)
- 12. COMPILING FINANCIAL STATEMENTS / SESTAVUJEME ÚČETNÍ VÝKAZY**
 - Balance sheet projection / Předloha rozvahového účtu (284)
- 13. LEARNING FROM FINANCIAL ANALYSES / ZJIŠŤUJEME Z FINANČNÍCH ROZBORŮ**
 - Reading quotations / Čteme burzovní údaje (286)

14. EFFECTING PAYMENTS / ZAŘIZUJEME PLATBY

Letter of credit sample / Vzor akreditivu (287)

15. TAKING OUT INSURANCE / ZAŘIZUJEME POJIŠTĚNÍ

Cargo insurance quote request / Žádost o sdělení ceny pojištění nákladu (291)

BIBLIOGRAPHY / BIBLIOGRAFIE (293)

KEY / KLÍČ KE CVIČENÍM (295)