

OBSAH

Předmluva	7
1. ÚVOD.....	11
1.1. Klasifikace nejčastěji používaných manažerských metod	12
1.2. Podnikatelské myšlení manažerů	16
1.3. Organizace je otevřený podnikatelský systém	20
1.4. Organizace je vždy vystavena vlivu podnikatelských rizik	24
1.5. Příčiny vzniku požadavků na provedení změn v chování dnešních organizací	26
Příloha k 1. kapitole <i>Podnět k zamyšlení</i> : Nové trendy ve vzdělávání manažerů	29
2. METODY MANAŽERSKÉHO ROZHODOVÁNÍ.....	33
2.1. Vlastnosti procesu rozhodování	34
2.2. Techniky rozhodování	42
2.3. Deterministické rozhodování	46
2.4. Rozhodování v podmínkách úplné nejistoty (fuzzy)	54
2.5. Rozhodování v podmínkách rizika (stochastické)	59
2.6. Hrozby doprovázející aplikaci metod rozhodování	64
Příloha ke 2. kapitole <i>Podnět k zamyšlení</i> : Principy podnikatelského rozhodování - RAPID	68
Příloha ke 2. kapitole Případová studie	71
3. METODY MANAGEMENTU RIZIKA	77
3.1. Kategorizace rizik a obecné principy managementu rizika	78
3.2. Hlavní metody managementu rizika	84
3.3. Vyhýbání se riziku a krizový management.....	91
3.4. Aktivní získávání informací a obrana proti právním rizikům	97
3.5. Bezpečnostní rizika	104
Příloha k 3. kapitole <i>Podnět k zamyšlení</i> : Rizika, nejistoty a pochybnosti.....	108
Příloha k 3. kapitole Případová studie	111
4. METODY PLÁNOVÁNÍ	115
4.1. Metody tvorby plánu	117
4.2. Podnikatelský záměr	122
4.3. Rozpracování podnikatelského záměru do plánů nižší úrovně	129
4.4. Finanční plánování	135
Příloha k 4. kapitole <i>Podnět k zamyšlení</i> : Strategická flexibilita a ekologie podnikání	141
Příloha k 4. kapitole Případová studie	144

5. METODY ORGANIZOVÁNÍ	149
5.1. Principy organizování a typy organizačních struktur	150
5.2. Procesní uspořádání vnitřního prostředí organizace	155
5.3. Příprava a provádění organizační změny	159
5.4. Koncept ZPH (zdroje, procesy, hodnoty).....	165
Příloha k 5. kapitole <i>Podnět k zamyšlení: Vyhovuje vnitřní prostředí organizace požadavkům rozvoje inovačního podnikání?</i>	169
Příloha k 5. kapitole Případová studie	174
6. VEDENÍ PRACOVNÍKŮ	181
6.1. Metody komunikace.....	183
6.2. Metody motivování	189
6.3. Metody vyjednávání.....	194
6.4. Metody budování výkonných pracovních týmů.....	198
6.5. Metody, umožňující usměrňovat stav firemní kultury	203
6.6. Kreativita, inovační aktivity a intelektuální kapitál	211
Příloha k 6. kapitole <i>Podnět k zamyšlení: Změny v úloze představitelů vrcholového managementu dnešních organizací</i>	218
Příloha k 6. kapitole Případová studie	226
7. KONTROLA A ŘÍZENÍ PRACOVNÍCH ČINNOSTÍ.....	235
7.1. Metody kontroly.....	237
7.2. Metody řízení	243
7.3. Řízení financí a časově nákladové řízení	246
7.4. Řízení kvality a inovační aktivity.....	249
7.5. Procesní řízení.....	254
7.6. Řízení projektu.....	259
Příloha k 7. kapitole <i>Podnět k zamyšlení: Otevřené inovace - nový strategický přístup k rozvoji podnikání</i>	268
Příloha k 7. kapitole Případová studie	276
8. HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ORGANIZACE.....	283
8.1. Metoda Balanced Scorecard	284
8.2. Společenská odpovědnost organizace	296
8.3. Manažerská etika	306
Příloha k 8. kapitole <i>Podnět k zamyšlení: Zásady jednání strategické porady vedení organizace</i>	311
Příloha k 8. kapitole Případová studie	317
Doporučená literatura.....	327
Seznam použité literatury	329
Summary	337
Rejstřík.....	341