

## Z obsahu čísla:

- ▶ Aktuality APSS ČR 5
- ▶ Institut vzdělávání APSS ČR:  
Nabídka otevřených kurzů 6
- ▶ Aktuality APSS ČR:  
Známe vítěze soutěže o nejlepší kuchařku  
a kuchaře ve společném stravování 8
- ▶ Sociální služby:  
Provozní controlling v praxi sociální služby 10
- ▶ Statistika:  
Změny v dostupnosti bytových služeb  
pro seniory 13
- ▶ Rozhovor:  
„Zavedení zákona o inspekci prohloubí  
na Slovensku nedostatek pečovatelek i sester  
v sociálních službách, ale i ředitelů,“  
říká předsedkyně APSS v SR Anna Ghannamová 14
- ▶ Krizová pomoc: Kam volat, když je krize? 20
- ▶ Psychologie:  
Mladí dospělí odcházející z institucionální výchovy  
aneb Příprava na odchod z psychologického  
pohledu 22
- ▶ Sociální služby:  
Obrat k účelu poskytování sociálních služeb, 3. díl 26
- ▶ Veřejný ochránce práv:  
Česká republika hledá svého zástupce  
do Výboru OSN pro práva lidí s postižením 29
- ▶ Závislosti:  
Patologické závislosti I. díl – Alkohol 30
- ▶ Reportáž:  
Sociální služby v Nizozemsku – spokojený  
zaměstnanec, spokojený klient 32
- ▶ Zařízení certifikovaná Značkou kvality 38
- ▶ Střípky z domova 39



14



22



26



30



32



39

## Dokonalé, vidíte.

A co když někdy ne?



Obtížné životní situace mohou být zmírněny prostřednictvím sociálních služeb. Jejich poskytovateli jsou veřejné a nestátní neziskové organizace.

Važme si jich. Sami je můžeme potřebovat.