

Obsah

Poděkování	2
Předmluva	7
Úvod k jednání se zájemcem o službu	9
1 Legislativní ukotvení – právní předpisy a související normy s tématem	11
2 Vztah jednání se zájemcem o službu k ostatním standardům kvality sociálních služeb	13
2.1 Procedurální standardy	14
2.2 Personální standardy	24
2.3 Provozní standardy	25
3 Jednotlivé fáze jednání se zájemcem o službu	27
3.1 Fáze č. 1	29
3.2 Fáze č. 2	43
3.3 Fáze č. 3	45
3.4 Fáze č. 4	48
3.5 Fáze č. 5	49
4 Sociální šetření jako stěžejní fáze jednání se zájemcem (včetně zjišťování potřeb zájemce o službu)	55
4.1 Co je sociální šetření	55
4.2 Proč provádíme sociální šetření	57
4.3 Kdo provádí sociální šetření	58
4.4 Kdy provádíme sociální šetření	59
4.5 Jak provádíme sociální šetření	61
4.5.1 Způsob inspirovaný životními potřebami hodnocenými u příspěvku na péči	67
4.5.2 Způsob inspirovaný základními činnostmi dle zákona o sociálních službách	75
4.5.3 Způsob inspirovaný Maslowovou hierarchií potřeb	78
4.5.4 Jaké informace předáváme zájemci o službu při sociálním šetření	91

4.5.5	Práva a povinnosti při sociálním šetření	93
5	Vnitřní předpisy poskytovatele sociálních služeb a ne/soulad s praxí	96
6	Jednání se zájemcem o službu jako podklad pro smlouvu o poskytnutí sociální služby a individuální plánování	100
6.1	Specifické prvky v komunikaci a zastupování ...	104
6.1.1	Specifické prvky v komunikaci	104
6.1.2	Zastupování	106
	Závěr	113
	Literatura	115
	Rejstřík	119