

## OBSAH

1. ABY BYLO JASNO aneb co je kultura řeči a chování.....	3
2. KDO NÁS POSLOUCHÁ aneb o typech posluchačů .....	7
3. ŘEČI NA MÍRU aneb typy projevů a řečníků.....	11
4. MLUV, DÝCHEJ A DÍVEJ SE aneb technika řeči .....	30
5. NEVADÍ VÁM MIKROFON ? aneb řeč zesilovaná a reprodukováná .....	37
6. TELEFONEM JE VIDĚT aneb telefonování v práci i v domácnosti.....	40
7. STAROSTA MĚSTA SI POKLÁDÁ ZA ČEST aneb způsoby zvaní .....	44
8. VÍTEJTE NA RADNICI aneb přijetí a pohoštění.....	49
9. DOVOLTE, ABYCH SE PŘEDSTAVIL aneb pozor na společenské postavení	52
10. WITH COMPLIMENTS aneb vizitky.....	55
11. JMÉNEM A JMÉNEM A JMÉNEM aneb jako blahopřát a kondolovat .....	57
12. VAŠE EXCELENCE, MILÁ NAŠE BABIČKO aneb tituly a zdvořilá oslovení .....	62
13. TÁŽÍ SE VÁS, ŽENICHU.....aneb občanské sňatky .....	65
14. UPŘÍMNOU SOUSTRAST aneb smuteční rozloučení .....	70
15. SLOVO MÁ PŘESEDÁ aneb jak řídit schůzi .....	73
16. KDO SE HLÁSÍ PRVNÍ aneb následuje diskuse .....	78
17. PROMIŇTE, JÁ MÁM TRÉMU aneb chce to klid a zhluboka dýchat.....	80
18. JAK SE MÁTE aneb společenská konverzace.....	82
19. ZNÁTE TU O LORDOVI ? aneb jak vyprávět anekdoty .....	90
20. JSME TADY PRO VÁS aneb politika, reklama a propagace.....	92
21. VĚC: PODNIKOVÁ KORESPONDENCE aneb dopisy a úřední čeština.....	104
22. KLANÍM SE A LÍBÁM VÁS aneb společenský pozdrav, úklona a políbení.....	112
23. NA VAŠE ZDRAVÍ A ÚSPĚCHY aneb společenský přípitek.....	115
24. KVĚTINOU NEURAZÍŠ aneb dárky a jejich odevzdávání.....	117
25. PODLE KABÁTU SE SVĚT MĚŘÍ aneb kultura odívání.....	119
26. RÉTORIKA aneb krasořečnění ? .....	122
Použitá literatura: .....	124