

# Obsah

Předmluva .....	11
Úvodem .....	13
<b>Kapitola 1 – Úvod .....</b>	<b>17</b>
Historie .....	17
Mediace v Evropě .....	20
Mediace v České republice .....	23
Zákon o mediaci ČR .....	28
Oblasti využití mediace .....	34
<b>Kapitola 2 – Mimosoudní procesy řešení sporů .....</b>	<b>40</b>
Vyjednávání .....	41
Mediace .....	42
Mediace-arbitráž (med-arb) .....	44
Neutrální posudek .....	44
Ombudsman .....	44
Minitribunál (mini-trial) .....	45
Arb-Med .....	45
Arbitráž .....	46
Soud .....	47
Zvolení vhodného procesu .....	49
<b>Kapitola 3 – Kdo může být mediátorem .....</b>	<b>51</b>
Typy mediátorů .....	51
Rozdíl mezi mediátorem, právníkem a terapeutem .....	52
Role mediátora .....	53
<b>Kapitola 4 – Základní principy mediačního procesu .....</b>	<b>56</b>
Dobrovolnost .....	56
Mlčenlivost .....	57
Neutralita .....	60
<b>Kapitola 5 – Mediační styly .....</b>	<b>62</b>
Direktivní versus liberální styl .....	62
Facilitativní versus evaluativní styl .....	63
Orientace na řešení versus orientace na změnu .....	64
<b>Kapitola 6 – Konflikty a spory .....</b>	<b>66</b>
Druhy konfliktů .....	66
Příčiny konfliktu .....	67
Dynamika konfliktu .....	68
Signály zvyšující se intenzity konfliktu .....	70
Anatomie konfliktu .....	72
Styly řešení konfliktů .....	74

<b>Kapitola 7 – Emoce v mediaci</b> .....	<b>78</b>
Jak pracovat s negativními emocemi .....	80
Jak podpořit emoce pozitivní .....	84
<b>Kapitola 8 – Komunikace</b> .....	<b>87</b>
Rogersův přístup v mediaci .....	90
Koncept ega .....	91
<b>Kapitola 9 – Vyjednávání</b> .....	<b>93</b>
Distributivní přístup .....	95
Integrativní přístup .....	98
<b>Kapitola 10 – Mediační techniky</b> .....	<b>101</b>
Otázky .....	102
Parafráze obsahu .....	104
Parafráze pocitů (empatické naslouchání, zrcadlení) .....	106
Shrnutí .....	107
Přerámcování (přeformulování) .....	108
Metafory .....	109
Aktivní ticho .....	109
Neverbální komunikace .....	109
Práce s flipchartem .....	110
Neutrální jazyk .....	111
<b>Kapitola 11 – Fáze mediačního procesu</b> .....	<b>112</b>
<b>Kapitola 12 – Předmediační fáze</b> .....	<b>114</b>
Vstup do mediace .....	114
Varianty vstupu do mediace .....	114
Výběr mediátora .....	117
Role právních zástupců v mediaci .....	120
Role advokáta v mediačním procesu .....	121
Příprava mediátora .....	122
Získání souhlasu k mediaci .....	126
<b>Kapitola 13 – Zahájení mediace</b> .....	<b>129</b>
Úprava prostor .....	129
Úvodní slovo mediátora .....	130
<b>Kapitola 14 – Sběr informací</b> .....	<b>133</b>
Prezentace stran .....	133
Sestavení agendy jednání .....	135
<b>Kapitola 15 – Hledání řešení</b> .....	<b>139</b>
<b>Kapitola 16 – Společná vyjednávání</b> .....	<b>142</b>
Oddělená jednání (caucus) .....	144
Další mediační strategie pro posun zablokovaného jednání .....	147
Smích a humor v mediaci? .....	147
Návrh mediátora .....	148

<b>Kapitola 17 – Tvorba dohody</b> .....	<b>150</b>
Vymahatelnost mediační dohody.....	151
Ukončení mediačního procesu.....	154
<b>Kapitola 18 – Práce v mediačním týmu</b> .....	<b>156</b>
Základní principy práce mediačního týmu.....	157
Tlumočení v mediaci.....	158
<b>Kapitola 19 – Rozdíl mezi facilitací a mediací</b> .....	<b>159</b>
<b>Kapitola 20 – Etika mediátora</b> .....	<b>161</b>
Nestrannost a nepodjatost mediátora.....	162
Důvěrnost.....	164
Odborná způsobilost.....	165
<b>Závěrem</b> .....	<b>167</b>
<b>Odborná terminologie</b> .....	<b>169</b>
<b>Literatura</b> .....	<b>174</b>
<b>Věcný rejstřík</b> .....	<b>177</b>
Mediační doložka.....	179
Žádost o mediaci.....	180
Smlouva o provedení mediace – vzor.....	181
Dohoda o narovnání (mediační dohoda) – vzor.....	185
Mediační dohoda o výchově a výživě k nezletilým dětem na dobu před a po rozvodu – vzor.....	187
Evropský etický kodex mediátorů.....	190
Vzor zkušebních otázek pro zkoušku z mediace.....	193
Vzor modelového mediačního případu.....	196