

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	3
Forma obchodního dopisu	4
Poptávka	6
Odpovědi na poptávky	10
Nabídka	13
Objednávka	18
Odesílací návštějí.	22
Reklamace	26
Korespondence se zástupcem	31
Některé dokumenty používané v ZO	34
Platební podmínky	36
Placení směnkou.	37
Dodací podmínky /Incoterms/.	38
Zkratky	39
Některá poštovní označení	41
Názvy a měny států	42
Tituly z oblasti práva společností	44
Vzorové dopisy.	46
Zaslání katalogu.	47
Žádost o zaslání ceníku a vzorků	48
Nabídka termolahví.	49
Nabídka koberců	50
Dopis spokojeného zákazníka	51
Zkušební objednávka krajek	52
Změna objednávky	53
Exportní nabídka sádry.	54
Upřesnění nabízeného zboží	55
Objednávka na základě návštěvy veletrhu	56
Potvrzení a vyřízení objednávky	57
Potvrzení objednávky	58
Nabídka uhlového papíru	59
Předběžné potvrzení objednávky a avizo odesílacího návštějí	60
Potvrzení telegrafické objednávky.	61

Příslib urychlené dodávky	62
Vyřízení objednávky	63
Zpožděné vyřízení objednávky, změna platebních podmínek	64
Oznámení o placení a žádost o tržní situaci	65
Potvrzení přijetí šeku	66
Žádost o adresy	67
Dotaz na možnost znovuzískání odbytiště	68
Žádost na banku o obstarání zástupce	69
Odpověď na reklamaci na neobdrženou zásilku	70
Žádost o informaci týkající se firmy	71
Nabídka na spolupráci na základě provize	72
Urovnání zámořské reklamace.	73
Dotaz na možnost inzerce v zahraničních novinách	74
Omluva kvůli opožděné dodávce	75
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	76
Upomínka	77
Druhá upomínka	78
Odpověď na upomínku týkající se placení	79
Žádost o analýzu vzorku zboží	80
Odesílací návštěví konsignační dodávky	81
Žádost o informace týkající se pojištění	82
Odesílací návštěví, placení akreditivem.	83
Dotaz na ubytování během služební cesty	84
Jmenování obchodního zástupce	85
Žádost o referenci	86
Zaslání výpisu z účtu	87
Poznámky	88