

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	3
Vnější forma obchodního dopisu	4
Poptávka	6
Odpověď na poptávku	10
Nabídka	14
Objednávka	18
Odesílací návštěví	22
Reklamace	25
Písemný styk se zástupcem	29
Platební podmínky	32
Dodací podmínky	34
Některé dokumenty používané v ZO	35
Zkratky	36
Některá poštovní označení	38
Psaní telegramu	39
Tituly z oblasti práva společností	41
Vzorové dopisy	42
Žádost o ceníky a vzorky	43
Zaslání ceníku	44
Nezávazná nabídka	45
Nabídka optických přístrojů	46
Nabídka jako odpověď na poptávku	47
Objednávka s pokyny pro odeslání.	48
Objednávka podle vzorku	49
Odložená objednávka	50
Objednávka na základě prohlídky	51
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví	52
Potvrzení objednávky	53
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště	54
Zaslání faktury	55
Odpověď na neoprávněnou stížnost	56
Vyřešení zámořské reklamace	57
Reklamace kvůli nečistému konosamentu	58
Odesílací návštěví a zaslání faktury.	59

Zaslání šeku	60
Potvrzení příjmu šeku	60
Odpověď na nevyříditelnou objednávku	61
Žádost o adresy	62
Žádost u zahraniční banky o doporučení zástupce	63
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	64
Reklamační špatné kvality a chybné přepravní cesty	65
Reklamační opožděné zásilky	66
Žádost o informaci o firmě	67
První upomínka	68
Druhá upomínka	69
Třetí upomínka	70
Odpověď na upomínku	71
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	72
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny	73
Odesílací návštěví	74
Zdržení dodávky	75
Žádost o pojištění	76
Žádost o vyřízení arbitráže	77
Žádost o analýzu zboží	78
Jmenování zástupce v zámorí	79
Informace o nákladu	80
Nárok na pojištění	81
Otevření akreditivu u zahraniční banky	82
Žádost o místo obchodního manažera	83
Poznámky	84