

OBSAH

I.	První kontakty – telefonování.....	7
II.	Příchod na schůzku.....	12
III.	Představování.....	14
IV.	Pracovní jednání.....	18
V.	Prezentace nového produktu.....	30
VI.	Obchodní jednání.....	37
VII.	Cenová jednání.....	41
VIII.	Jednání o dodacích podmínkách.....	43
IX.	Reklamační jednání.....	45
X.	Závěr obchodního jednání.....	47
XI.	Pozvání na občerstvení.....	48
XII.	Rozloučení a pozvání k návštěvě.....	51
XIII.	Dotazy na práci.....	52
XIV.	Fráze společenského styku.....	53
XV.	Obchodní dopis.....	55
XVI.	Doplňěk.....	60
	(vyjádření datumu, časového období, udávání času, vyjádření slova "levný" a "drahý", borrow-lend-hire- rent, dotaz na množství, matematické symboly, vyjádření přibližnosti, národy a národnosti)	
XVII.	Slovní zásoba.....	71
XVIII.	Nepřavidelná slovesa.....	86