

Obsah

Kdo se může zcela neočekávaně ocitnout v roli šéfa?
Kdokoli.

ÚVOD: Komu je tato kniha určena? 11

Část I: Sebeřízení

- Tři možnosti, jak se vyrovnat s obavami a překonat strach
- 1 Uvědomujeme si a přijímáme zodpovědnost** 19
- Tři kroky, které vám umožní zjistit, jak na tom jste –
a kam se potřebujete dostat
- 2 První den** 27
- Sedm věcí, které potřebujete vědět o členech svého týmu
a oni o vás – a dvě varování
- 3 Poznáváme svůj tým** 33
- Deset věcí, které vám umožní cítit se v roli šéfa lépe
- 4 Jakým šéfem chci být?** 37
- Osm věcí, které vám umožní snáze a rychleji se učit
- 5 Učíme se za pochodu – a rychle** 49
- Čtyři obtížné otázky, které si musíte položit
- 6 Hodím se na svoji práci?** 53

Část II: Řízení technické stránky

- Pět věcí, na jejichž poznání byste si měli vyhradit alespoň týden
- 7 **Co se od vás očekává a v čem byste se měli raději spoléhat sami na sebe** 59
- Pět kroků plánování úspěchu
- 8 **Plánujeme úspěch** 65
- Šest kroků na cestě od nápadu k jeho realizaci
- 9 **Chcete zůstat šéfem? Trocha pořádku nikdy neuškodí** 73
- Devět věcí, které můžete udělat, abyste si zajistili a uchovali přízeň druhých
- 10 **Na koho se můžete obrátit** 81
- Sedm rad, jak nepodlehnout rutině
- 11 **Vyhod'te skříň s šanony** 87
- Šest způsobů, jak vytvořit prostředí vhodné pro učení
- 12 **Vedení jako učení** 91

Část III: Řízení lidí

- Šest věcí, na které byste neměli zapomínat, když váš tým přestává fungovat
- 13 **Život s týmy** 99
- Pět pravidel úspěšného nástupnictví
- 14 **Přebíráme tým** 105
- Sedm podmínek efektivního týmového procesu
- 15 **Jak správně rozhodovat (a jak to nedělat)** 109

	Deset nenákladných způsobů, jak motivovat lidi	
16	Motivujeme lidi	115
	Pět způsobů, jak realizovat změny, kterým se lidé brání	
17	Páky umožňující realizovat změny	121
	Devět způsobů, jak obnovit vyjednávání, které uvázlo na mrtvém bodě	
18	Učíme se vyjednávat	125
	Čtyři typy lidí – a jak k nim přistupovat	
19	Jednání s lidmi	131
	Tři způsoby poskytování informací – aby byly lidem k užítku	
20	Jak poskytovat zpětnou vazbu	135
	Tři způsoby, jak posilovat pravomoci členů týmu – a získat si jejich vážnost a úctu	
21	I svoboda má své meze	143
	Pět pravidel zvládnání konfliktů	
22	Jednat přímo a čestně se vyplácí	147
	Pět širších charakteristik pracovně aktivních generací	
23	Věkové rozdíly a jak je překonat	153
	Čtyři mimořádně špatné a šest velmi dobrých způsobů, jak sdělovat nepřijemné věci	
24	Jak trestat a propouštět	159
	Devět poznatků z pokladnice managementu	
25	Závěrečné vyznání a rekapitulace	163