

3	<b>ÚVODNÍK</b> V inovacích pro život jsou banky na špici (Michaela Lhotková)
10	<b>FOKUS</b> Banky mění své interní systémy. Hlavním důvodem je vyšší agilita a kvalita služeb (Martina Sobková)
16	<b>ROZHOVOR</b> Michal Čarný: Platby kartou v on-linu mají vůči spotřebitelům velký důlch (Tomáš Houdek)
20	<b>REGULACE</b> Maraton zvaný Basel III pokračuje (Martin Majdloch, Matej Michlík)
24	Změny v platebním styku aneb co nového v regulaci
26	<b>TECHNOLOGIE</b> Díky Arbes Digital Platform lze legacy systémy modularizovat evoluční cestou
28	Ještě rychlejší digitalizace. Na bankovní sektor čekají letos opravdové výzvy (Pavel Daníel)
32	Co ovlivní byznys v roce 2022? Pět trendů, které stojí za pozornost (Jan Antoň)
34	<b>BANKY A FINANCE</b> Nejlepší čas optimalizovat pobočkovou síť je dnes
36	Nároky SME klientů jsou stále vyšší. Banky si to uvědomují, avšak mnohdy jim chybí prostředky
39	Strategická koncepte finančních institucí v oblasti ESG (Magdaléna Věřišová)
40	<b>POJIŠŤOVNICTVÍ</b> EGAP: Rok 2021 přinesl mnoho změn v pravidlech oficiálně podpořeného exportního pojištění (Jan Mráz)
44	Revize Solvency II by mohla přinést mnoho změn. Chopíme se šance? (Martina Sobková)
48	<b>ROZHOVOR</b> Miloš Matula: Aktuálně mohou klienti udělat až 95 procent aktivit prostřednictvím internetového a mobilního bankovníctví (Tomáš Houdek)
52	<b>EKONOMIKA</b> Rostoucí ceny bankám pomohou k ziskům (Pavel Cechl)
54	Ve světě se utahují kohoutky
56	<b>SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ</b> Okamžité platby mohou být velkou příležitostí. Ich zavedenie však nebolo jednoduché
58	<b>RETROBANKOVNICTVÍ</b> Aj svázáci nám budú pomáhať pri zdoľávaní pracovných ťažkostí (M. Solčianská)

TIP  
REDAKCE

INSPIRACE

## Bankovníctví.

Měsíčník vydávaný společností 4H production s.r.o.

Ročník XXIX (vydání 142), číslo 2/2022 • Vychází 18. 2. 2022

Cena výtisku ve volném prodeji 125 Kč/5,75 €; roční předplatné 1500 Kč

### ADRESA REDAKCE:

Hornoměřolská 527/3, 102 00 Praha 15 – Hostivař

www.bankovnictvionline.cz

**Šéfredaktor:** Mgr. Tomáš Houdek,

e-mail: t.houdek@4hproduction.cz

**Zástupce šéfredaktora:** Ing. MgA. Martina Sobková,

e-mail: m.sobkova@4hproduction.cz

**Redakční rada:** JUDr. Ing. Lenka Dupáková, Ph.D.; Ing. Milena Koreňová;

Ing. Mgr. Jana Brodani (Michalíková) Ph.D. LL.M. MBA; M. A. Maria

Staszewicz; doc. Ing. Petr Dvořák, Ph.D.; doc. JUDr. Ing. Otakar

Schlossberger, Ph.D.; Ing. Pavel Štěpánek, CSc.; doc. Ing. Jan Čadil, Ph.D.;

Ing. Vojtěch Benda; Ing. Miroslav Lukeš, MA, MBA; B.A. Michal Čarný, MSc.

**Redakce:** Veronika Talijánová (sekretariát),

e-mail: v.talijanova@4hproduction.cz

**Grafická úprava:** Martina Zoubková,

e-mail: m.zoubkova@4hproduction.cz

**Redaktor e-obsluhy:** Tomáš Keramidas,

e-mail: t.keramidas@4hproduction.cz

**Vydává:** 4H production s.r.o.

Libušská 145/53, 142 00 Praha 4, IČ: 28471831

### INZERCE

**Přijímá inzerce:** GSM: +420 736 213 152

e-mail: obchod@4hproduction.cz

**Komerční přílohy:** GSM: +420 736 213 152

e-mail: obchod@4hproduction.cz

**Předplatné a distribuci zajišťují:** předplatné zajišťuje jménem vydavatele

firma SEND Předplatné spol. s r.o., Ve Žlábku 1800/77, 193 00 Praha 9,

tel. č.: +420 225 985 225, e-mail: bankovnictvi@send.cz, www.send.cz

PNS a.s. (ČR), a v SR: MACNET PRESS, Slovakia s.r.o., Sustekova 8,

851 04 Bratislava • ISSN 1212 – 4273 MK ČR E 8022

**Tisk:** Triangl, a.s., Beranových 65, Praha 9 – Letňany

Redakci nevyžádané příspěvky se nevracejí. Poskytnutím autorského

příspěvku autor souhlasí s jeho rozmnožením, rozšiřováním a sdělováním

internetem v kterémkoli tištěném a/nebo elektronickém titulu vydavatele

či osoby s jeho majetkovou účastí, či v jejich souboru. Autor souhlasí

s úpravami a odpovídá za právní i faktickou bezvadnost příspěvku.

Za užití náleží autorovi honorář podle obvyklých honorářových

podmínek vydavatele. Blíže viz www.bankovnictvionline.cz.

© 2021 4H production s.r.o. Není-li uvedeno jinak, fotografie

pocházejí z databáze iStockphotos nebo archivu vydavatele.

**Fota na titulní straně:** Klára Vaculíková

Časopis Bankovníctví vychází za odborné podpory