

# Obsah

<b>Seznam zkratek .....</b>	<b>6</b>
<b>Úvod .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Individuální práce se znevýhodněnými uchazeči o zaměstnání jako nástroj aktivace .....</b>	<b>8</b>
1.1 Individualizace jako klíčový aspekt aktivace .....	8
1.2 Nároky na liniové pracovníky .....	10
1.3 Pojetí aktivace a individuální práce s klienty v rámci české politiky zaměstnanosti.....	11
<b>2. Metodologický přístup.....</b>	<b>14</b>
2.1 Sběr a zpracování dat .....	14
2.2 Charakteristika vybraného kontaktního pracoviště ÚP ČR.....	15
<b>3. Individuální práce s klienty.....</b>	<b>18</b>
3.1 Přístup zprostředkovatelek k obtížně zaměstnatelným klientům.....	20
3.2 Individuální práce poradkyň a projektových pracovníků s obtížnými klienty .....	26
<b>4. Problémy při individuální práci s obtížně zaměstnatelnými klienty .....</b>	<b>32</b>
4.1 Postoje zaměstnavatelů k uchazečům o zaměstnání a k ÚP ČR.....	32
4.2 Pracovní prostředí znesnadňující komunikaci s klienty .....	35
4.3 Vysoká administrativní zátěž.....	36
4.4 Syndrom vyhoření .....	39
4.5 Kvalifikace pracovníků KoP a nedostatečné možnosti jejího rozvoje v oblasti individuální práce s klientem.....	41
4.6 Problémy při zařazování uchazečů do vhodných nástrojů APZ .....	46
<b>Závěr .....</b>	<b>54</b>
<b>Literatura.....</b>	<b>58</b>
<b>Přílohy</b>	
Příloha č. 1 Scénář rozhovorů .....	60
Příloha č. 2 Sankce jako způsob aktivace klientů.....	63
<b>Výtahy z oponentských posudků .....</b>	<b>66</b>