

Obsah

Seznam zkratk	6
Úvod	7
1. Individuální práce se znevýhodněnými uchazeči o zaměstnání jako nástroj aktivace	8
1.1 Individualizace jako klíčový aspekt aktivace	8
1.2 Nároky na liniové pracovníky	10
1.3 Pojetí aktivace a individuální práce s klienty v rámci české politiky zaměstnanosti.....	11
2. Metodologický přístup	14
2.1 Sběr a zpracování dat	14
2.2 Charakteristika vybraného kontaktního pracoviště ÚP ČR.....	15
3. Individuální práce s klienty	18
3.1 Přístup zprostředkovatelek k obtížně zaměstnatelným klientům.....	20
3.2 Individuální práce poradkyň a projektových pracovníků s obtížnými klienty	26
4. Problémy při individuální práci s obtížně zaměstnatelnými klienty	32
4.1 Postoje zaměstnavatelů k uchazečům o zaměstnání a k ÚP ČR.....	32
4.2 Pracovní prostředí znesnadňující komunikaci s klienty	35
4.3 Vysoká administrativní zátěž.....	36
4.4 Syndrom vyhoření	39
4.5 Kvalifikace pracovníků KoP a nedostatečné možnosti jejího rozvoje v oblasti individuální práce s klientem.....	41
4.6 Problémy při zařazování uchazečů do vhodných nástrojů APZ	46
Závěr	54
Literatura	58
Přílohy	
Příloha č. 1 Scénář rozhovorů	60
Příloha č. 2 Sankce jako způsob aktivace klientů.....	63
Výtahy z oponentských posudků	66