

## **OBSAH**

Obchodní dopis - brána do světa obchodu . . . . .	5
Obchodní dopis (příklad) . . . . .	7
Poptávka . . . . .	9
Odpověď na poptávku . . . . .	13
Nabídka . . . . .	17
Objednávka . . . . .	22
Odesílací návštěví . . . . .	26
Reklamace . . . . .	30
Korespondence se zástupcem . . . . .	36
Platební podmínky . . . . .	40
Poštovní označení . . . . .	41
Některé dokumenty používané v ZO . . . . .	42
Dodací podmínky . . . . .	44
Zkratky . . . . .	45
Tituly z oblasti práva společností . . . . .	48
Přehled některých zemí a jejich měn . . . . .	49
Telefonování . . . . .	52
<b>vzorové dopisy</b> . . . . .	53
Žádost o zaslání ceníků a vzorků bavlněných triček . . . . .	55
Žádost o ceníky a vzorky kosmetických výrobků . . . . .	56
Zaslání katalogu . . . . .	57
Zaslání ceníku . . . . .	58
Nabídka koberců . . . . .	59
Nabídka optických přístrojů . . . . .	60
Nabídka jako odpověď na poptávku . . . . .	61
Objednávka s pokyny pro odeslání . . . . .	62
Objednávka na zkoušku . . . . .	63
Odložená objednávka v důsledku změny podmínek . . . . .	64
Objednávka na základě prohlídky. . . . .	65
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví . . . . .	66

Potvrzení objednávky . . . . .	67
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště . . . . .	68
Přislíbení urychlené dodávky . . . . .	69
Vybavení objednávky. . . . .	70
Vyřešení zámořské reklamace . . . . .	71
Reklamace kvůli nečistým dokumentům . . . . .	72
Žádost o adresy . . . . .	73
Žádost o obstarání obchodního zástupce adresovaná bance . . . . .	74
Zaslání šeku . . . . .	75
Potvrzení příjmu šeku . . . . .	75
Odpověď na reklamaci týkající se neobdržení zboží . . . . .	76
Žádost o informaci . . . . .	77
Nabídka na práci komisionáře . . . . .	78
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách . . . . .	79
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty . . . . .	80
Reklamace opožděné zásilky . . . . .	81
Žádost o informaci o firmě . . . . .	82
První upomínka . . . . .	83
Druhá upomínka . . . . .	84
Třetí upomínka . . . . .	85
Odpověď na upomínku . . . . .	86
Odpověď reklamujícího zákazníka na rejdařství . . . . .	87
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny . . . . .	88
Odesílací návštěví . . . . .	89
Reklamace zdržené dodávky . . . . .	90
Žádost o analýzu zboží . . . . .	91
Jmenování zástupce v zámoří . . . . .	92
Dotaz na zásilku . . . . .	93
Nárok na pojištění . . . . .	94
Žádost o místo obchodního manažera . . . . .	95
Dotaz na ubytování během služební cesty . . . . .	96
Poznámky . . . . .	97

