

OBSAH

Obchodní dopis – brána do světa obchodu	5
Forma obchodního dopisu	6
Poptávka	10
Odpověď na poptávku	15
Nabídka	20
Objednávka	25
Odesílací návštěví	30
Reklamace	35
Korespondence se zástupcem	41
Platební podmínky	45
Poštovní označení	46
Dokumenty používané v ZO	47
Dodací podmínky	49
Zkratky	50
Tituly z oblasti práva společností	53
Přehled francouzsky mluvících zemí	54
Vzorové dopisy	55
Žádost o zaslání ceníků a vzorků bavlněných triček	57
Žádost o ceníky a vzorky kosmetických výrobků	58
Zaslání katalogu	59
Zaslání ceníku	60
Nabídka koberců	61
Nabídka optických přístrojů	62
Nabídka jako odpověď na poptávku	63
Objednávka s pokyny pro odeslání	64
Objednávka na zkoušku	65
Odložená objednávka v důsledku změny podmínek	66
Objednávka na základě prohlídky	67
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví	68
Potvrzení objednávky	69
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště	70
Přislíbení urychlené dodávky	71
Vybavení objednávky	72
Vyřešení zámořské reklamace	73
Reklamace kvůli nečistým dokumentům	74
Žádost o adresy	75
Žádost o obstarání obchodního zástupce adresovaná bance	76
Zaslání šeku, Potvrzení příjmu šeku	77
Odpověď na reklamaci týkající se neobdržení zboží	78
Žádost o informaci	79
Nabídka na práci komisionáře	80
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	81
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty	82
Reklamace opožděné zásilky	83

Žádost o informaci o firmě	84
První upomínka	85
Druhá upomínka	86
Třetí upomínka	87
Odpověď na upomínku	88
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	89
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny	90
Odesílací návštěví	91
Reklamace zdržené dodávky	92
Žádost o analýzu zboží	93
Jmenování zástupce v zámoří	94
Dotaz na zásilku	95
Nárok na pojištění	96
Žádost o místo obchodního manažera	97
Dotaz na ubytování během služební cesty	98
Poznámky	99

