

OBSAH

Obchodní dopis – brána do světa obchodu	5
Forma obchodního dopisu	7
Základní zásady česko-ruské obchodní korespondence	8
1. Základní fráze používané v hospodářské korespondenci	12
2. Poptávka	14
3. Nabídka	16
4. Objednávka, zakázka	19
5. Reklamace	20
6. Dodání zboží	26
7. Mezinárodní platební styk	27
8. Platební podmínky	29
9. Odesílací návštěví	30
10. Některé dokumenty užívané v zahraničním obchodě	32
11. Některé termíny užívané v zahraničním obchodě	34
12. Některá poštovní označení	36
13. Zkratky	37
14. Názvy některých zemí v ruštině	40
15. Psaní telegramu, dálnopis	43
16. Fráze a obraty na téma "Obchodní jednání"	47
17. Poznámky a odlišnosti českých a ruských výrazů	50
Klávesnice na ruském psacím stroji	54
Vzorové dopisy	55
Žádost o ceníky a vzorky kosmetických výrobků	57
Žádost o zaslání ceníků a vzorků bavlněných triček	58
Zaslání ceníku	59
Zaslání katalogu	60
Nabídka optických přístrojů	61
Nabídka koberců	62
Objednávka s pokyny pro odeslání	63
Nabídka jako odpověď na poptávku	64
Odložená objednávka v důsledku změny podmínek	65
Objednávka na zkoušku	66
Objednávka na základě prohlídky	67
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví	68
Potvrzení objednávky	69
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště	70
Přislíbení urychlené dodávky	71
Vybavení objednávky	72
Vyřešení zámořské reklamace	73

Reklamace kvůli nečistým dokumentům	74
Žádost o adresy	75
Žádost na banky o obstarání obchodního zástupce	76
Zaslání šeku – Potvrzení příjmu šeku	77
Odpověď na reklamaci týkající se neobdržení zboží	78
Žádost o informaci	79
Nabídka na práci komisionáře.	80
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	81
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty	82
Reklamace opožděné zásilky	83
Žádost o informaci o firmě	84
První upomínka	85
Druhá upomínka	86
Třetí upomínka	87
Odpověď na upomínku	88
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	89
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny	90
Odesílací návštěví	91
Žádost o analýzu zboží	92
Reklamace zdržené dodávky	93
Dotaz na zásilku	94
Jmenování zástupce v zámoří	95
Nárok na pojištění	96
Žádost o místo obchodního manažera	97
Dotaz na ubytování během služební cesty	98
POZNÁMKY	99

