

O B S A H

Úvod	8
I. Úkoly vnitřního obchodu v ČSSR	
1. Základní úkoly	9
2. Formy vnitřního obchodu	9
3. Vývoj socialistického vnitřního obchodu ČSSR	10
II. Řízení a organizace socialistického vnitřního obchodu	
1. Principy organizace obchodu	12
2. Ministerstvo obchodu — nejvyšší odvětvový orgán řízení obchodu	13
3. Orgány řízení obchodu	13
4. Centrální orgány řízení ve státním obchodě	13
5. Centrální orgány řízení družstevního obchodu	13
6. Národní výbory	13
7. Nadpodnikové orgány obchodu	14
8. Podnikové orgány	14
III. Organizace OHJ Obchodu obuví	15
IV. Organizace podniku Obuv	16
V. Prodejna podniku Obuv	
1. Prodejna	18
2. Prodavač — jaký má být	18
3. Psychologie prodeje	21
4. Úkoly inspektora prodejny	24
5. Úkoly pracovníků PŘ ve vztahu k pracovníkům prodejny	24
6. Plánování v prodejnách	24
7. Typizace prodejen	25
8. Zařízení a vybavení prodejny	25
VI. Činnost prodejny	
1. Formy prodeje a specializace	26
2. Zásobování prodejny — zásobovací systém	27
3. Organizace práce v prodejně	28
4. Organizace provozu prodejny	29
5. Kontrola prodejny a ochrana spotřebitelů	30
6. Reklama a aranžování	32
7. Ochrana socialistického vlastnictví	33
a) obecná hmotná odpovědnost	33
b) kvalifikovaná hmotná odpovědnost	33
c) kolektivní hmotná odpovědnost	34
8. Evidence a písemnosti prodejny	34
9. Ochrana a bezpečnost při práci	35

10. Odměňování pracovníků prodejny	36
11. Iniciativa pracovníků prodejny	39
VII. Některé charakteristické znaky prodáváného sortimentu v OHJ OBUV	
1. Přehled o oborových znacích	39
2. Materiály používané k výrobě obuvi	40
a) vrchové usně	40
b) spodkové usně	40
c) podšívkové usně	40
d) textil	40
e) plastické materiály	41
f) poromerické materiály	41
g) pryž	41
3. Výroba obuvi	42
a) součásti obuvi	42
b) způsob výroby obuvi	42
c) názvosloví	43
d) číslování velikosti obuvi	44
e) střihy obuvi	44
4. Zdravotně nezávadné obouvání	46
5. Zásady správného obouvání	47
6. Vady nohou	47
a) vrozené deformity nohou	47
b) získané deformity nohou	48
c) malé ortopedické pomůcky jako součást obouvání	48
7. Kožená galanterie	51
a) brašnářské galanterní výrobky	51
b) kufry	53
c) rukavice	53
d) drobné galanterní výrobky	54
e) materiály podle původu a zpracování	54
f) způsob technologického zpracování výrobků kožené galanterie	55
g) ošetřování výrobků kožené galanterie	56
h) odborný prodej výrobků kožené galanterie	56
8. Punčochové zboží	57
a) jemné punčochové zboží	57
b) standardní punčochové zboží	57
c) skupina dětských punčochových kalhot	57
d) části punčochových výrobků	58
e) vlastnosti materiálů punčochového zboží	58
f) materiály používané na výrobu punčochového zboží	58
g) úprava hotových výrobků	60

h) pleteniny v punčochovém zboží	60
ch) ortopedické punčochové výrobky	60
i) číslování punčochového zboží	60
j) stroje používané k výrobě punčoch	61
k) desatero správného zacházení s punčochovým zbožím	62
9. Drobné zboží	63
a) skupina výrobků k ošetřování obuvi	63
b) prostředky zajišťující vhodnou údržbu obuvi	63
c) protetické pomůcky	63
d) údržba obuvi	64
e) výrobky, které souvisejí s ošetřováním nohou	64
10. Ošetřování obuvi	64