

OBSAH

Informace o projektu	3
Úvodní slovo	8
Odborná garantka vydání	10
Úvod	10
KAPITOLA 1 – Covid-19 - riziko nebo příležitost pro sociální práci?	13
Mg. Lenka Vráželová	14
Potřeba jistoty	14
Potřeba odbornosti	15
Potřeba ochrany	15
Potřeba dostupné služby	16
Potřeba podpory odpovědných orgánů	17
Co tedy pomohlo a co by pomoci mohlo?	17
Závěrem	18
KAPITOLA 2 – Způsobila koronavirová pandemie mimořádné podmínky pro sociální práci? V sociálních službách určitě ano!	19
Mgr. Andrea Tajanovská, DiS.	20
Z historie sociální práce	20
Výsledky šetření Profesního svazu sociálních pracovníků	22
Závěr	28
KAPITOLA 3 – Sociální práce „nevyrábí“ zázraky, i když se v ní občas dějí a očekávají se od ní	29
Mgr. Marika Jelínková	30
Několik čísel na úvod	30
Mimořádné podmínky na odděleních sociálně právní ochrany dětí	31
Sociální práce na magistrátu hlavního města Prahy	32
Když se centrum Prahy vylidní	33
Závěr	37

KAPITOLA 4 – Sociální práce na obecním a krajském úřadu v mimořádných podmínkách	39
Mgr. Zuzana Machová	40
Sociální práce na obcích	40
Úspěšné strategie	42
Role kraje	44
KAPITOLA 5 – Zkušenosti s krizovým řízením sociální práce v organizaci	45
PhDr. Ivana Havránková	46
Komunikace a řízení lidských zdrojů v organizaci	46
Reflexe sociálního pracovníka	50
Závěr	51
Závěr	52
Použitá literatura	56