

Obsah

Předmluva	7
Úvod	11
I. VZTAH MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM	
Pomáhající povolání mají zvláštní nároky	14
Neangažovaný pracovník	16
Angažovaný pracovník	17
První paradox profesionálního pomáhání: pochopení pro každého	21
Druhý paradox: láska k bližnímu ve službách potřeby úspěchu	24
Třetí paradox: láska k bližnímu jako zboží	26
Shrnutí	28
II. VNITŘNÍ SVĚT DRUHÉHO ČLOVĚKA	
Povaha vnitřního světa	30
Vnitřní světy lidí, s nimiž pracujeme	30
Za obraz odpovídá autor	31
Nic nepředpokládat, brát druhého vážně, zajímat se	33
Porozumění nenahrazovat hodnocením	35
Diagnostické nálepky	37
Shrnutí	38
III. MOC A POMOC: ŘÍDIT, ČI PODPOROVAT?	
Moc ovlivňuje pomáhání	40
Moc institucionálně přidělená	41
Moc vzniklá v rámci vztahu pomáhání	42
Kontrola a pomoc podle systemického přístupu	46
Typy intervence	49
Shrnutí	51
IV. STOPY CITOVÝCH ÚRAZŮ: MÍSTA ZABLOKOVANÉHO VÝVOJE	
Konflikt skutečnosti a ideálu	55
Citové úrazy v dětství	55
Charakterové rysy jako nouzová řešení	56
Případ napadeného sociálního pracovníka	62
Únik od nepříjemných pocitů	63
Změna způsobená uvědoměním	66
Shrnutí	71

V. HRANICE MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM	
Hranice je nezbytná	74
Vznik a udržování hranice v průběhu života	75
Hranice při pomáhání	78
Zdravý egoismus a zdravý altruismus	84
Hodnoty a citění	88
Shrnutí	92
VI. TĚLO JAKO ZDROJ POZNÁNÍ A ENERGIE	
Vztah k tělu a profesionální pomáhání	94
Potlačení těla ve prospěch mysli	94
Tělo jako zdroj poznání	95
Tělo jako zdroj energie	97
Stres a syndrom vyhoření	100
Shrnutí	104
VII. KONTAKT S KLIENTEM	
Dva druhy kontaktu	106
Rozhovor s klientem	109
Shrnutí	118
VIII. LIDSKÝ VZTAH JAKO SYSTÉM	
Spoluzávislost	120
Systémové myšlení	120
Pomoc při mezilidských konfliktech	125
Shrnutí	130
IX. VÝCVIK A SUPERVIZE	
Výcvik v sebereflexi: sebezkušenostní skupina	132
Výcvik ve specifických dovednostech	133
Supervize	136
Shrnutí	141
Závěr	143
Seznam literatury citované a doporučené	145