

Obsah

Úvod: Cíl monografie a teoretický rámec	7
1. Změny v agendě hmotné nouze po reformě v roce 2012	11
2. Metodologie výzkumu	15
2.1 Metodologický přístup ke zkoumané problematice	15
2.2 Metoda výběru respondentů a participantů výzkumu	15
2.3 Sběr dat a nástroje sběru dat	16
2.4 Zpracování dat	16
3. Oblasti potíží doprovázejících reformu systému pomoci v HN vztahující se k sociální práci s lidmi v HN	18
3.1 Vymezení agendy pomoci osobám v hmotné nouzi	19
3.1.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	19
3.1.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	20
3.2 Personální obsazení agendy pomoci v hmotné nouzi	23
3.2.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	23
3.2.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	26
3.3 Vymezení náplně práce a kompetenci pracovníků podílejících se na pomoci osobám v hmotné nouzi	30
3.3.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	30
3.3.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	32
3.4 Metodické vedení v oblasti pomoci osobám v hmotné nouzi	35
3.4.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	35
3.4.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	38
3.5 Technické a materiální zajištění agendy pomoci v hmotné nouzi	42
3.5.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	42
3.5.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	44
3.6 Dokumentace práce s klientem: Pravidla vedení, obsah, účel	47
3.6.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	47
3.6.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	50
3.7 Sociální práce v terénu	54
3.7.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	54
3.7.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	55
3.8 Průběh a cíle intervence	58
3.8.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	58
3.8.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	63
3.9 Forma a obsah spolupráce obcí a ÚP v oblasti agendy pomoci v HN	70
3.9.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	70
3.9.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	72
3.10 Spolupráce s dalšími subjekty: forma, obsah, cíle	77
3.10.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	77
3.10.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	80
3.11 Shrnutí	86
4. Dilemata práce s klientem v agendě HN	89
4.1 Referáty hmotné nouze při KoP ÚP ČR	89
4.2 Sociální odbory obecních či městských úřadů	93

5. Závěr a diskuse	97
5.1 Úskali rané fáze implementace reformy sociální pomoci v HN	97
5.1.1 Vysvětlení cílů reformy	98
5.1.2 Sladění organizačních a pracovních podmínek s nároky zajištění realizace cílů reformy.....	99
5.1.3 Individuální zájmy aktérů implementace reformy a dilemata sociální práce s lidmi v HN	101
5.2 Pojetí sociální pomoci, k nimž inklinovali pracovníci agendy HN po reformě	102
Literatura	104
Seznam zkratk	106