

Obsah

Profesní psychohygienu terapeuta	3
O autorce	8
Poděkování	9
Slovo překladatele	10
Předmluva	11
Úvod	13
 KAPITOLA PRVNÍ	
Na rodinu zaměřená služba	16
Obecné úvahy	16
Čím se FBS liší od jiných programů pomoci rodině	17
Jak je FBS ovlivněna rodinnou terapií?	21
Terapie zaměřená na řešení	23
 KAPITOLA DRUHÁ	
Úvodní fáze	30
A. Informace před prvním setkáním	31
B. Návštěva doma	32
C. Vztah pracovník–klient	34
D. Co dělat, když jsou do případu zapojeny i další systémy	40

KAPITOLA TŘETÍ

Definování problému	41
A. Co je problém	41
B. Kdo je problémem nejvíc znepokojen	43
C. Jaké jsou silné stránky rodiny	44

KAPITOLA ČTVRTÁ

Rozvíjení spolupráce	52
A. Připojení	52
B. Zacházení s odporem	56
C. Zplnomocnění klienta	60

KAPITOLA PÁTÁ

Stanovování cílů a kontrakt	63
A. Dojednávání kontraktu o pomoci	64
B. Vodítka pro stanovení cílů	65
C. Rozhovor jako interakční proces	70

KAPITOLA ŠESTÁ

Užitečné otázky a další techniky vedení rozhovoru	74
A. Otázky na minulé úspěchy a změny před prvním setkáním	75
B. Otázky na výjimky	79
C. Zázračná otázka (Otázka na zázrak)	83
D. Měřicí otázky	85
E. Otázky na zvládání	91
F. „Když“ nebo „až“ místo „jestli“	94
G. Jak ukončit rozhovor	95

KAPITOLA SEDMÁ

Práce s rodinou	97
A. Techniky vedení rodinných setkání	97
B. Techniky práce s párem	105

KAPITOLA OSMÁ

Střední fáze a ukončení	110
A. Průběžné hodnocení	110
B. Nabídka doporučení a úkolů	111
C. Co dělat, když nenastává žádný pokrok	116
D. Podpora pozitivních změn	116
E. Než přejdete k novému problému	117
F. Když klient hlásí, že se potíže zhoršily	118
G. Ukončení	119

KAPITOLA DEVÁTÁ

Dělej něco jiného	125
A. Intervence pro návštěvu, stížnost i zakázku	126
B. Intervence pro stížnost a zakázku	130
C. Intervence pouze pro zákazníka	136

KAPITOLA DESÁTÁ

Speciální problémy	144
Pohlížejte na rodinu jako na celistvou jednotku	144
A. Zvládání krizí	145
B. Multiproblémové rodiny	150
C. Násilí v rodině	151
D. Sexuální zneužívání	156
E. Alkohol a drogy	158
F. Ztracené případy	163
Užitá literatura	166