

Première partie

Le monde de l'entreprise en France

Chapitre 1

L'entreprise	11
Types d'entreprises, vie et mort d'une entreprise	

Chapitre 2

Les comptes de l'entreprise	28
-----------------------------------	----

Chapitre 3

La gestion des ressources humaines	43
Types de contrats de travail – procédures d'embauche et de licenciement – représentation des salariés dans l'entreprise – bilan social	

Chapitre 4

Le marketing et la publicité	60
------------------------------------	----

Chapitre 5

La distribution	72
-----------------------	----

Chapitre 6

Les transports et la logistique	82
---------------------------------------	----

Chapitre 7

Les échanges extérieurs	90
-------------------------------	----

Chapitre 8

La banque	102
-----------------	-----

Chapitre 9

Le marché des capitaux	117
La Bourse – les valeurs mobilières – les organismes communs de placements	117

Chapitre 10

Les assurances	127
La Sécurité sociale	127

Corrigés des exercices de la Première partie	137
---	-----

Deuxième partie

La correspondance commerciale française

Chapitre 1

Introduction a la correspondance commerciale 147

Chapitre 2

La demande 160

Chapitre 3

L'offre 180

Chapitre 4

La commande 189

Chapitre 5

Les paiements 201

Chapitre 6

Les lettres de rappel 210

Chapitre 7

Les réclamations 222

Chapitre 8

Les transports 233

Chapitre 9

Les assurances 242

Annexes

1. Le curriculum vitae 251

2. Liste des principaux sigles et abréviations utilisés 255