

OBSAH



Předmluva	9
Poděkování	15
1 Vymezení určujícího rámce	17
Schopnost předvídat včerejšek ● Zploštit nebo být zploštěn ● Týmy a sítě ● Moderní technologie a osobní kontakty ● Učící se organizace ● Odolnost vůči změnám ● Ztráta kontroly ● „Setkávání se“ a vedení ● Další literatura	
2 Raport	34
Pochopení a respektování kultury ● Individuální raport ● Raport vůči zákazníkům ● Rozvoj vašich dovedností ● Další literatura	
3 Hlediska	53
Vnímací pozice ● Poznejte své sklony ● Mýtus správné odpovědi ● Hledisko zákazníka ● „Plovoucí“ hlediska ● Logické úrovně ● Rozvoj vašich dovedností ● Další literatura	
4 Žádoucí výsledky	76
Rozdíl mezi myšlením orientovaným na výsledky a myšlením orientovaným na problémy – tři čtvrtě miliónu dolarů ● Úkol a proces ● Současný pohled dvěma směry ● Stanovování žádoucích výsledků ● Zjišťování požadavků ● Účel existence organizace – co chceme? ● Shrnutí ● Rozvoj vašich dovedností ● Další literatura	

- 5 Od obecného cíle k jeho praktické realizaci** 97
 Čínské krabičky a hra na tichou poštu • Klíčové otázky • Setrvávající situace? • Týmy • Hodnocení nebo represe? • Rozvoj vašich dovedností • Další literatura
- 6 Organizační hodnoty** 118
 Poslání není všechno • Organizační hodnoty znamenají nemuset nikdy čekat na výtah • Jaká je vaše metafora? • Cena hodnot – deset miliard dolarů • Organizační krátkozrakost • Vědomí hodnot • Cestování v čase • Kde se právě nacházíte? • Rozvoj vašich dovedností • Další literatura
- 7 Individuální hodnoty** 136
 Pracovní hodnoty • Hierarchie hodnot • Pozitivní záměr – ďáblův advokát • Peníze • Burské oříšky a zlaté banány • Měřítka hodnot • Význam a působení hodnot – shrnutí • Rozvoj vašich dovedností • Další literatura
- 8 Motivační minové pole** 150
 Je motivace uspávacím principem? • Deset způsobů, jak lidi demotivovat • Vnitřní motivace • Vůdčovství • Rozvoj vašich dovedností • Další literatura
- 9 Utváření společného jazyka** 171
 Kruh se uzavírá • Bludné a funkční komunikační smyčky • Přemýšlení o myšlení • Uplatnění jednotlivých způsobů myšlení • Jak myslíme, tak jednáme • Slova poznání • „Napojování se“ na jazyk • Barvitý, výstižný, působivý jazyk • Proč je tolik firemních písemností nudných? • Vyjednávání a zprostředkování • Rozvoj vašich dovedností • Další literatura
- 10 Pracovní styly** 192
 Převzetí iniciativy • Znovu cukroví a bič • Co budeme dělat v pondělí ráno? • Nacházení rozhodující odlišnosti • Jak snadno se necháte přesvědčit? • Sledování zavedených postupů • Vnitřní nebo vnější zaměření? • Využívání vzorců • Čas činu • Plánování „napříč časem“ • Modelování

prvořadě výkonnosti v podnikání ● Rozvoj vašich dovedností ●
Další literatura

11 Závěr

210

Hladká změna ● Tvrdě jsem pracoval, abych to dotáhl až
tam, kde jsem – kde ale vlastně jsem? ● Kotvy ● Řízení
vlastních mentálních stavů ● Navozování tvořivého stavu
mysli ● Kongruence a etika ● Další literatura