

Obsah

Seznam zkratk	8
Slovníček pojmů	9
Abstrakt	12
Abstract	12
Úvod	13
1 Dobrovolnictví a vzdělávací politika	18
1.1 Kontextové pozadí dobrovolnictví	18
1.2 Obecný právní rámec dobrovolnictví	20
1.3 Vzdělávání v moderní společnosti a profesní kvalifikace koordinátorů dobrovolníků	23
2 Základy vzdělávání dospělých	26
2.1 Zásady didaktického přístupu v realizaci on-line kurzu	27
2.2 Atmosféra ve výuce dospělých	31
2.3 Motivace ke vzdělávání v dospělosti	33
2.4 Plánování a realizace kurzů	34
2.5 Pilotní ověření vzdělávání	35
2.6 Evaluace vzdělávacího kurzu	35
3 Specifika vzdělávání v oblasti dobrovolnictví	38
3.1 Chytrost na slova	40
3.2 Chytrost na hudbu	42
3.3 Logická chytrost	44
3.4 Obrazová chytrost	46
3.5 Tělesná chytrost	48
3.6 Chytrost na lidi	50
3.7 Chytrost na sebe	52
3.8 Přírodní chytrost	56
4 Metody a principy v on-line vzdělávání	58
4.1 Jak vést on-line vzdělávání – metody a návody	58
4.2 Deset základních principů správně vedeného on-line školení	64
4.2.1 Budte sami sebou	64
4.2.2 Procvičujte technologii	64

4.2.3	Minimalizujte multitasking lidí	65
4.2.4	Realizujte zapojení účastníků často a různými způsoby	66
4.2.5	Pracujte s energií	66
4.2.6	Ctěte emocionální stav účastníků	67
4.2.7	Sledujte účast	67
4.2.8	Dejte účastníkům vědět, že je „vidíte“	68
4.2.9	Znevýhodnění účastníků je umocněno technologií	68
4.2.10	Uvolněte sebe a svou skupinu od dokonalosti	69
4.3	Časový plán on-line školení:	69
4.4	Porovnání on-line a off-line školení	70
4.5	Výhody a nevýhody on-line školení	72
5	Technické minimum pro on-line vzdělávání	76
5.1	Technická stránka on-line komunikace	76
5.1.1	Mikrofon	76
5.1.2	Kamera	77
5.1.3	Reproduktory	77
5.1.4	Internetové připojení	78
5.2	Nejčastější technické problémy a jak je řešit	78
5.2.1	Problémy s počítačovou sítí	79
5.2.2	Potíže s používanou aplikací	79
5.3	Softwarové prostředky pro on-line semináře a školení	80
5.3.1	Programový balík Microsoft Office	80
5.3.2	Balík programů Google Apps	82
5.3.3	Seznam vybraných komunikačních programů	83
5.3.4	Srovnání prostředí pro videohovory	84
5.4	Uživatelské prostředí Microsoft Teams	85
5.4.1	Instalace a spuštění Teams	85
5.4.2	Kontrola nastavení periférií	88
5.4.3	Chat	89
5.4.4	Kalendář, plánování schůzek	91
5.4.5	Videohovory	92
5.4.6	Týmy a kanály	93

5.5	Uživatelské prostředí ZOOM	98
5.5.1	Jak si stáhnout Zoom	101
5.5.2	Jak odinstalovat Zoom	102
5.5.3	Funkce Zoom	104
5.5.4	Praktické tipy pro ZOOM	108
5.6	Uživatelské prostředí Google Meet	110
5.7	Formuláře, dotazníky, testy a hlasování	112
5.7.1	Vytváření formulářů v Google Formuláře	112
5.7.2	Vytváření dotazníků v Microsoft Forms	119
5.8	Cloudová úložiště a sdílení souborů	122
5.8.1	Výhody a nevýhody cloudových úložišť	122
5.8.2	Microsoft OneDrive	123
5.8.3	Google Disk	126
5.9	Nahrávání obrazovky a zvuku na počítači	129
5.10	Deset dobrých rad pro on-line semináře a školení	132
6	Příklady dobré praxe z on-line výuky v ČR a zahraničí	136
6.1	Příklady ze zahraničí	136
6.1.1	EPALE	136
6.1.2	SALTO-YOUTH	139
6.1.3	Youthpass a digitální kompetence	139
6.1.4	HOP platforma	144
6.1.5	Komentáře, tipy a triky v rámci platforem EPALE a SALTO-YOUTH	145
6.1.6	Body od A do Z pro moderaci v on-line prostoru	146
6.1.7	Shrnutí poznatků zahraniční praxe k české praxi	148
6.2	Příklady z ČR	150
6.2.1	Jak připravit a realizovat on-line kurz pro koordinátory dobrovolníků	151
6.2.2	Veřejná správa a dobrovolnictví v ČR	154
6.2.3	Tvorba tiskové zprávy v rámci on-line kurzu	164
6.2.4	Ukázka využití aplikací v rámci on-line kurzu	170
6.2.5	Tvorba komunikační strategie	175

7	Komunikace dobrovolníků s osobami se specifickými komunikačními potřebami	188
7.1	Specifika komunikace osob s demencí	190
7.1.1	Nástroje a metody AAK bez pomůcek	194
7.1.2	Nástroje a metody AAK s netechnickými pomůckami	195
7.1.3	Nástroje a metody AAK s technickými pomůckami	202
7.1.4	Koncepty péče pro osoby s demencí s metodami a nástroji AAK	204
7.1.5	Komunikační standardy pro osoby se syndromem demence	216
7.2	Specifika komunikace osob s PAS	218
7.2.1	Komunikační standardy pro osoby s PAS	220
7.3	Specifika komunikace při mimořádných událostech	222
	Závěr	228
	Seznam odborné literatury a informačních zdrojů	231
8	Přílohy	238
8.1	Příloha č. 1: Oblasti výkonu dobrovolnické činnosti	238
8.2	Příloha č. 2: Podklady pro školení	252